

# DAKEA™

## NA VÝROBOK DAKEA™



Ďakujeme, že ste si zakúpili výrobok DAKEA™. Sme hrdí na všetky naše výrobky, ako aj na skutočnosť, že prevažná väčšina vlastníkov výrobkov DAKEA™ sa na záruku DAKEA™ nikdy nemusela spoliehať. Ak majú naši zákazníci obavy týkajúce sa výrobku DAKEA™, táto záruka im pomôže vysvetliť, ako by sme mohli na situáciu zareagovať.

Ak máte otázky alebo obavy týkajúce sa vášho výrobku DAKEA™ alebo jeho montáže, obráťte sa priamo na oddelenie pre podporu zákazníkov prostredníctvom nižšie uvedenej e-mailovej adresy. Spoločnosť Altaterra sa snaží poskytovať tie najlepšie možné odpovede a služby.

Vyškolení členovia nášho tímu pre podporu zákazníkov sú vám v prípade akýchkoľvek otázok alebo obáv k dispozícii na telefóne, aby celú záležitosť vyriešili bez potreby navštíviť váš domov alebo inú lokalitu.

Okrem tejto záruky majú koncoví používatelia<sup>1)</sup> osobitné zákonné práva, ktoré vyplývajú z predaja výrobku DAKEA™. Naša záruka tieto práva žiadnym spôsobom neovplyvňuje. Usmernenia týkajúce sa akýchkoľvek osobitných zákonných práv získate od nás, od predajcu výrobku DAKEA™ alebo iného vhodného poradcu.

### 1. UPLATŇOVANIE TEJTO ZÁRUKY NA VÝROBOK

Spoločnosť Altaterra Ltd., s registračným číslom 08-09-013626 a sídlom na adrese Malom köz 1, 9431 Fertöd, Maďarsko („Altaterra“), poskytuje koncovým používateľom<sup>1)</sup> záruku týkajúcu sa výrobkov DAKEA™ za nasledovných podmienok:

Záruka na výrobok sa vzťahuje na výrobky uvedené nižšie:	Záručné obdobie:
<b>Strešné okná a montážne výrobky</b>	
Strešné okná DAKEA™ vrátane izolačných jednotiek zasklenia a príslušného lemovania DAKEA™, ale s výnimkou plynových vzpier, ak sú použité. Rozšírená na 20 rokov, ak sa záruka zaregistruje v spoločnosti Altaterra <sup>4)</sup> .	10 rokov
Strešné okná DAKEA™ vrátane izolačných jednotiek zasklenia a príslušného lemovania DAKEA™ vo forme Ultima a Ultima Energy.	20 rokov
V prípade izolačných jednotiek zasklenia s vonkajším tvrdeným sklom poskytujeme špeciálnu záruku proti poškodeniu krupobitím	Technická životnosť jednotky zasklenia
Montážne výrobky vo forme izolačného penového rámu, hydroizolačného goliera pre strešnú krytinu, parotesného bariérového goliera a podpornej krokvy	2 roky
Okná na plochú strechu DAKEA™, ale s výnimkou plynových vzpier, ak sú použité.	10 rokov
Motory na ovládanie okien na plochú strechu DAKEA™	2 roky
Plynové vzpery	2 roky
Strešné výlezy DAKEA™ určené pre nevykurované a neobývané priestory	5 rokov
<b>Žalúzie a výrobky na ochranu pred slnečným žiarením</b>	
Vnútorne žalúzie, siečky proti hmyzu a vonkajšie manuálne markízy	2 roky
Vonkajšie motorové rolety vrátane elektrického alebo solárneho motora	3 roky
<b>Výrobky pre prevádzku</b>	
Manuálne alebo motorizované prevádzkové príslušenstvo (napr. tyče a otváracie motory)	2 roky
Ďalšie výrobky používané na elektrickú alebo solárnu prevádzku (ovládacie panely, ovládacie jednotky, senzory atď.) vrátane komponentov, ktoré spoločnosť Altaterra predinštalovala do strešných okien a okien na plochú strechu DAKEA™	2 roky
<b>Náhradné diely dodávané spoločnosťou Altaterra</b>	
Ak sa počas záručného obdobia <sup>2)</sup> , ktoré začína plynúť dňom zakúpenia alebo iného dodania náhradného dielu prvému koncovému používateľovi <sup>3)</sup> , dozvieme o chybe tohto náhradného dielu, spoločnosť Altaterra podľa vlastného uváženia: 1) opraví výrobok DAKEA™ bez poplatku za materiál alebo prácu, alebo 2) poskytne náhradný výrobok DAKEA™ doručený bez poplatku na pôvodné miesto nákupu alebo koncovému používateľovi <sup>1)</sup> .	2 roky

Výmena tabúl	5 rokov
<b>Ďalšie výrobky DAKEA™</b>	
Ďalšie výrobky DAKEA™, ktoré NIE sú uvedené vyššie	2 roky

Táto verzia záruky na výrobok DAKEA™ platí od 1. júna 2020.

Ak máte nárok túto záruku využívať, spoločnosť Altaterra sa podľa tejto záruky, bez vplyvu na akékoľvek osobitné zákonné práva, ktoré môžete mať, a podľa vlastného uváženia zaväzuje vykonať jedno z nasledovných: 1) opraviť poškodený výrobok DAKEA™ v prevádzke spoločnosti Altaterra alebo u koncového používateľa<sup>1)</sup>, ako určí spoločnosť Altaterra, 2) poskytnúť náhradný výrobok DAKEA™ bez poplatkov na prevádzku spoločnosti Altaterra alebo koncovému používateľovi<sup>1)</sup>, ako určí spoločnosť Altaterra, 3) vrátiť koncovému používateľovi<sup>1)</sup> peniaze vo výške pôvodnej kúpnej ceny za výrobok DAKEA™ alebo 4) podniknúť primerané iné kroky týkajúce sa príslušného výrobku DAKEA™.

**Táto záruka sa vzťahuje len na vyššie uvedené výrobky DAKEA™ za nižšie uvedených podmienok okrem iného vrátane podmienok v časti 4. Okrem toho sa táto záruka vzťahuje len na poškodenia, ktoré neboli vylúčené podľa časti 3.**

## 2. ZÁRUČNÉ OBDOBIE

Reklamácie podľa tejto záruky sa musia nahlásiť podľa časti 5 a v lehote, ktorá ak nie je uvedené inak, začína dňom predaja výrobku DAKEA™ prvému koncovému používateľovi<sup>3)</sup> a ktorá uplynie dňom záručného obdobia<sup>2)</sup> pre príslušný výrobok DAKEA™ vo vzťahu k vytvorenej reklámii.

## 3. CHYBY, NA KTORÉ SA TÁTO ZÁRUKA VZŤAHUJE

Táto záruka sa v súlade s podmienkami vzťahuje na chyby, ktoré vyplývajú z výroby výrobku vrátane akýchkoľvek materiálov použitých pri jeho výrobe. Táto záruka sa nevzťahuje na iné typy chýb týkajúcich sa výrobkov DAKEA™, ktoré sa budú považovať za vylúčené.

## 4. PODMIENKY

Reklamácie podľa tejto záruky nebudú prijaté, ak chyba priamo alebo nepriamo vznikla v dôsledku a) montáže výrobku (okrem iného vrátane montáže vykonanej v rozpore s montážnymi pokynmi pre výrobky DAKEA™ alebo v rozpore s dobrými štandardmi spracovania), b) montáže výrobku mimo odporúčaných montážnych lokalít, c) prevádzky v rozpore so štandardnou prevádzkou alebo nesprávneho použitia, d) opotrebovania, e) použitia nevhodných náhradných dielov, opotrebovaných dielov alebo príslušenstva (napr. napájanie), f) prepravy, g) akejkoľvek formy nevhodnej manipulácie, h) úpravy výrobku alebo i) iných faktorov, ktoré sa netýkajú výroby výrobku alebo materiálov použitých vo výrobe.

Táto záruka sa okrem toho nevzťahuje na žiadne chyby priamo alebo nepriamo vyplývajúce zo zanedbania okrem iného vrátane prípadov nevykonania údržby, pravidelného testovania a/alebo servisu alebo zanedbania údržby výrobku podľa pokynov na používanie/údržbu alebo pokynov pre používateľa, alebo ak sa dalo chybe predísť vykonaním údržby podľa pokynov na používanie/údržbu alebo pokynov pre používateľa. Všetky takéto pokyny alebo pokyny na používanie môžete získať od spoločnosti Altaterra alebo si ich môžete stiahnuť z webovej stránky [www.dakea.sk](http://www.dakea.sk) alebo [www.dakea.net](http://www.dakea.net).

Spoločnosť Altaterra nezaručuje, že bude softvér výrobku fungovať bez chýb a neprerušovane, že budú chyby v softvéri odstránené alebo že bude softvér kompatibilný s budúcimi výrobkami DAKEA™ alebo softvérom DAKEA™.

**Táto záruka sa nevzťahuje na reklamácie týkajúce sa:**

- zmeny farby dielov, ktoré nie sú viditeľné pri všeobecnom použití,
- akejkoľvek zmeny farby alebo vyblednutia bez ohľadu na to, či vznikla v dôsledku pôsobenia slnka/kondenzácie/kyslých dažďov/slanej vody alebo akýmkoľvek iným pôsobením s korodujúcim účinkom alebo účinkom zmeny materiálu,
- kozmetických zmien v utesnení tabule,
- uzlov v dreve,
- nevyhnutného a/alebo očakávaného zníženia efektivity výrobku vrátane technických parametrov/špecifikácií, ako aj všeobecných tolerancií účinnosti,
- odchýlok, ktoré vznikajú v použitých materiáloch prirodzene,
- porúch, zníženej alebo obmedzenej funkčnosti alebo netesnosti v dôsledku zablokovania alebo podobného spôsobeného ľadom, snehom, vetvičkami atď.,

- nedokonalostí vrátane farebných variácií, tieňov alebo značiek atď. v skle, ktoré boli prítomné v čase doručenia alebo vznikli počas záručného obdobia<sup>2)</sup> a ktoré výrazne neovplyvňujú výhľad,
- zhoršenia funkčnosti solárnych článkov,
- poškodenia v dôsledku nehody okrem iného vrátane náhodného rozbitia skla, rozbitia alebo prasknutia kupoly,
- chybného dizajnu alebo stavby budovy,
- pohybov v susediacich stavbách alebo podobné,
- úprav príslušných výrobkov DAKEA™ vrátane spracovania po doručení, napríklad brúsenie, pieskovanie, leptanie, lepenie a iné povrchové úpravy,
- pridania neschválených komponentov,
- extrémnych poveternostných podmienok, osvetlenia alebo silného krupobitia,
- použitia na miestach s vysokou vlhkosťou, bez riadneho alebo primeraného vetrania alebo regulácie vlhkosti,
- výrobkov vystavených podmienkam mimo ich konštrukčných obmedzení,
- korózie skla v dôsledku stojatej vody a zvyškov na skle,
- kondenzácie na strešných oknách a modulárnych strešných výlezoch a akékoľvek súvisiace poškodenie vodou, ku ktorému môže dôjsť v rámci prirodzeného pôsobenia vlhkosti vnútri alebo vonku budovy alebo rozdielu medzi vnútornou a vonkajšou teplotou,
- akýchkoľvek iných podmienok podobných vyššie uvedenému bez ohľadu na to, či sú označené ako chyby.

Spoločnosť Altaterra sa touto zárukou nesnaží obmedziť ani vylúčiť zodpovednosť, na základe ktorej by boli osobitné zákonné práva koncového používateľa<sup>1)</sup> neuplatniteľné, s výhradou toho, že spoločnosť Altaterra nenesie podľa tejto záruky ani inak žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu ziskov alebo akékoľvek nepriame alebo následné straty vyplývajúce na základe akejkoľvek reklamácie vytvorenej podľa tejto záruky alebo v súvislosti s ňou. To vylučuje aj akúkoľvek zodpovednosť za výrobok a spoločnosť Altaterra nenesie zodpovednosť za straty priamo alebo nepriamo spôsobené incidentmi mimo kontroly spoločnosti Altaterra okrem iného vrátane priemyselných sporov, požiaru, vojny, terorizmu, dovozných obmedzení, politických nepokojov, nezvyčajných prírodných udalostí, vandalizmu a inej vyššej moci.

Zatiaľ čo spoločnosť Altaterra nevylučuje, neobmedzuje ani sa nesnaží vyhnúť zodpovednosti, na základe ktorej by boli osobitné zákonné práva koncového používateľa<sup>1)</sup> neuplatniteľné, spoločnosť Altaterra nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie, ktoré vznikne osobám alebo na majetku vrátane samotného výrobku DAKEA™ s platnou zárukou v dôsledku akéhokoľvek neoprávneného pokusu o opravu alebo výmenu výrobku DAKEA™.

Spoločnosť Altaterra môže podľa vlastného uváženia odmietnuť poskytnutie akýchkoľvek alebo všetkých opravných prostriedkov podľa tejto záruky, ak akékoľvek neoprávnené pokusy o opravu alebo výmenu výrobku DAKEA™ s platnou zárukou spôsobia ďalšie poškodenie. Odporúčame, aby ste sa nepokúšali opraviť ani vymeniť výrobok DAKEA™ bez povolenia spoločnosti Altaterra, bez ktorého bude akákoľvek reklamácia týkajúca sa vzniknutej chyby zamietnutá.

Koncový používateľ<sup>1)</sup> zodpovedá za zmiernenie a minimalizáciu poškodenia vodou alebo akéhokoľvek poškodenia, ktoré môže vzniknúť na výrobku DAKEA™ s platnou zárukou.

## 5. PÍSOVNÁ REKLAMÁCIA

Na vytvorenie reklamácie podľa tejto záruky musí koncový používateľ<sup>1)</sup> podať písomné oznámenie o reklamácií v rámci príslušného záručného obdobia<sup>2)</sup> najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa koncový používateľ<sup>1)</sup> dozvedel alebo mohol oprávnené dozvedieť o chybe, ktorú reklamuje. Viditeľné chyby musia byť zdokumentované formou fotografie alebo videa pred montážou výrobku. Písomné oznámenie a prijatie aktuálnych záručných podmienok je potrebné poslať spoločnosti Altaterra na nižšie uvedenú adresu.

## 6. DODATOČNÉ PODMIENKY

Ak sa výrobok DAKEA™ v čase opravy alebo výmeny viac nevyrába vôbec alebo v rovnakej verzii (tvar, farba, krytina, úprava atď.), spoločnosť Altaterra má právo ho opraviť alebo vymeniť za podobný výrobok DAKEA™.

V rámci tejto záruky má spoločnosť Altaterra právo požiadať, aby bol poškodený výrobok vrátený (na náklady koncového používateľa<sup>1)</sup>) na prevádzku spoločnosti Altaterra alebo koncového používateľa<sup>1)</sup>, ako určí spoločnosť Altaterra.

## 7. ZÁRUKA NA OPRAVENÉ ALEBO VYMENENÉ VÝROBKY DAKEA™

V prípade, že sa spoločnosť Altaterra podľa tejto záruky zaviazala opraviť alebo vymeniť výrobok DAKEA™, pôvodné záručné obdobie<sup>2)</sup> týkajúce sa príslušného výrobku DAKEA™ bude aj naďalej platiť a nebude rozšírené.

## 8. DEMONTÁŽ A OPĀTOVNÁ MONTÁŽ

Táto záruka sa nevzťahuje na náklady ani výdavky vyplývajúce z demontáže a opätovnej montáže výrobku DAKEA™ ani na zakrytie plachtou a ďalšie opatrenia nevyhnutné počas vykonávania opráv alebo výmeny.

## 9. SERVISNÉ NÁVŠTEVY, NA KTORÉ SA ZÁRUKA NEVZŤAHUJE

Spoločnosť Altaterra má právo požadovať náhradu nákladov na servisné návštevy, ak sa záruka nevzťahuje na reklamáciu koncového používateľa<sup>1)</sup>. Koncový používateľ<sup>1)</sup> okrem toho uhradí akékoľvek náklady vrátane nákladov na prácu vzniknuté pri preskúmaní výrobku DAKEA™, ako aj akékoľvek náklady spojené s demontážou a opätovnou montážou výrobku DAKEA™ a ochranou výrobku DAKEA™ a budovy vo forme plachty atď.

## 10. POSTUP NA UPLATNENIE TEJTO ZÁRUKY

Bez ohľadu na to, či vytvárate reklamáciu podľa tejto záruky, ak máte obavy týkajúce sa vášho výrobku DAKEA™ alebo jeho montáže, obráťte sa priamo na oddelenie pre podporu zákazníkov prostredníctvom nižšie uvedenej adresy.

## 11. PLATNÉ PRÁVO A MIESTO KONANIA

Táto záruka sa riadi a vykladá v súlade s maďarským právom a vylučuje akékoľvek kolízne právne normy. Výhradnú právomoc na riešenie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z tejto záruky alebo v súvislosti s ňou má príslušný súd vo Fertöde v Maďarsku.

### Poznámky – Doplnujúce vysvetlenia k vyššie uvedeným ustanoveniam

Poznámka 1:

„Koncovým používateľom“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá vlastní výrobok DAKEA™ a nezískala ho s cieľom ďalšieho predaja alebo montáže v rámci obchodnej činnosti.

Poznámka 2:

Záručné obdobie začína plynúť dňom zakúpenia výrobku DAKEA™ od predajcu Altaterra, ktoré musí byť na žiadosť spoločnosti Altaterra podložené pôvodnou faktúrou alebo dokladom o predaji. Ak nie je možné dátum zakúpenia podložiť, záručné obdobie začína plynúť dňom výroby, ktorý je uvedený na každom výrobku DAKEA™.

Poznámka 3:

„Prvým koncovým používateľom“ sa rozumie koncový používateľ (pozrite si poznámku 1), ktorý prvý získal výrobok DAKEA™ od spoločnosti Altaterra, od predajcu alebo inej fyzickej či právnickej osoby, ktorá ďalej predáva či montuje výrobok DAKEA™ v rámci obchodnej činnosti.

Poznámka 4:

Na získanie nároku na rozšírenú záruku na strešné okno DAKEA™ zakúpené s izolačnou jednotkou zasklenia a príslušným lemovaním DAKEA™ musíte svoju záruku zaregistrovať na webovej stránke [www.dakea.net](http://www.dakea.net) alebo ju musí zaregistrovať váš inštalatér pomocou určenej mobilnej aplikácie, a to do šiestich mesiacov od zakúpenia.

**Altaterra Ltd.,**

Malom köz 1, 9431 Fertöd, Maďarsko

[customerservices@altaterra.eu](mailto:customerservices@altaterra.eu)

+421 (52) 3214460

[www.dakea.sk](http://www.dakea.sk)