

Všeobecné záručné podmienky a odporúčania Dodávateľa

Platnosť od 1. 1. 2016.

Platí pre strešné krytiny, trapézové profily, C-kazety, fasádne systémy, a ich príslušenstvo.

● **Vážený zákazník!**

Výrobky zo žiarovo pozinkovaných plechov a pozinkovaných plechov s organickými povlakmi (polyesterový lak, Pural, PVDF, Plastisol a pod.) sa vyznačujú svojimi vynikajúcimi vlastnosťami, najmä odolnosťou voči korózii a nízkymi nákladmi na ochranu a údržbu. Druh povlaku je volený tak, aby bez potreby ďalších ochranných náterov zabezpečoval dlhoročnú ochranu plechu pri súčasnom plnení dekoratívneho účelu. Významný vplyv na dĺžku ochrannej funkcie zinkovej vrstvy a organického povlaku má správna manipulácia s výrobkami, spôsob prepravy, spôsob a dĺžka skladovania a spôsob montáže. Dovoľujeme si Vás preto upozorniť na niektoré zásady, ktorých dodržiavanie je nevyhnutné z dôvodu zachovania životnosti výrobku.

● **Čo spôsobuje koróziu?**

Hlavným faktorom spôsobujúcim bielu koróziu zinkovej vrstvy a následne koróziu oceleového jadra je kondenzovanie vzdušnej vlhkosti alebo pôsobenie kvapaliny doprevádzané kolísaním teploty okolia a materiálu. Pôsobením vlhkosti sa pozinkovaný plech začne správať ako galvanický článok kde zinková vrstva s menším elektrickým potenciálom tvorí anódu a oceleové jadro katódu. Reakciou s vlhkosťou vzniká na povrchu vrstva oxidu zinočnatého a uhličitanu zinočnatého, ktoré pri krátkodobom pôsobení stabilizujú povrch zinku a zabraňujú alebo spomaľujú ďalší proces korózie aj pri drobných poškodeniach povrchu alebo na hranách plechu po strihaní. Ak je pôsobenie vlhkosti dlhodobejšie pri súčasnom veľkom kolísaní teplôt, môže dôjsť k intenzívnejšej bielej korózii zinku, ktorá môže úplne znehodnotiť zinkový povlak a tým dochádza ku korózii nechráneného oceleového jadra. Rýchlosť korózie vplyvom vlhkosti priamoúmerne zvyšuje počet plechov v skladovanom balíku. Čím viac plechov, tým väčší elektrický potenciál.

● **Odporúčania Dodávateľa: Manipulácia**

1. Používať iba viazacie prostriedky nepoškodzujúce zinkový a organický povlak (textilné pásy a pod.). Ak je súčasťou dodávky jednorázový textilný pás, nesmie sa používať opakovane.
2. Používať iba hladké a suché podložky bez výčnelkov, ostrých hrán a iba z nekovových materiálov (drevo, polystyrén; guma).
3. Zamedziť posúvaniu plechov po sebe, aby nedošlo k poškodeniu organického povlaku a poškriabaniu zinkovej vrstvy.
4. Zabrániť chodeniu a stúpaniu po uskladnených balíkoch, aby nedošlo následkom tlaku k vzájomnému treniu jednotlivých plechov v mieste dotyku a následnému poškodeniu.
5. V žiadnom prípade nie je dovolené používať na rezanie plechov nástroje spôsobujúce zahrievanie delených hrán (brúsky, rozbrusovacie kotúče).
6. Upevňovanie plechov na konštrukcie v prostredí s možno-sťou kondenzácie vlhkosti doporučujeme použiť vhodné izolačné materiály v miestach styku plechu s konštrukciou, konštrukciou a jej odvetrávanie riešiť tak, aby nedochádzalo k hromadeniu kondenzátu v rohoch a na spojoch.
7. Ohýbanie a tvárnenie plechov nesmie byť prevádzané v priestoroch s nižšou teplotou ako 0°C, pričom ani teplota tvárneného materiálu nesmie byť nižšia (odporúčaná doba na vyrovnanie rozdielu teplôt materiálu a pracovného priestoru je 24 až 48 hodín).
8. Chrániť materiál pred agresívnymi látkami a mechanickými nečistotami, ktoré môžu spôsobiť naleptanie alebo mechanické poškodenie ochranných povlakov a následnú koróziu (kyseliny, riedidlá, rozpúšťadlá, prach vznikajúci pri brúsení, rezaní a obrábaní kovov).

Preprava

1. Prepravca je povinný zabezpečiť ochranu materiálu pred zmknutím, navlhnutím, zatečením, posunutím, poškriabaním, či iným chemickým a mechanickým poškodením.
2. Prepravovať iba na suchých, rovných a hladkých podložkách.
3. V prípade dažďa, hmly a mokrých ciest prepravovať materiál len v krytých prepravných prostriedkoch aby prepravovaný materiál neprišiel do styku so zvýšenou vlhkosťou ani agresívnymi látkami spôsobujúcimi koróziu.

Skladovanie

1. Skladovať dodaný materiál iba v krytých, suchých a vetraných priestoroch chránených pred náhlými výkyvmi teplôt.
2. Neskladovať v blízkosti brán a dverí.
3. Balíky skladovať osobitne. Nie je prípustné skladovať ich jeden na druhom.
4. Skladovať len suchý materiál na suchých a hladkých podložkách minimálne 150 mm od podlahy.
5. Ak materiál počas dopravy zvlhol, alebo namokol urýchlene odstrániť ochranný obal a uskladniť materiál v šikmej polohe aby kvapalina spomedzi plechov vytekla, zabezpečiť jeho urýchlené vysušenie vhodným ohrievačom alebo prúdom teplého vzduchu (tento postup doporučujeme použiť aj v prípade, že teplota prepravovaného materiálu je nižšia ako teplota skladu).

6. Nie je prípustné skladovanie vlhkého materiálu so zvyškami skondenzovanej vlhkosti.
7. Rozbalený materiál odporúčame použiť na jeho účel čo možno najrýchlejšie.
8. Ak je nutné skladovať materiál vonku, je potrebné:
 - neskladovať materiál s ochrannou fóliou na slnečnom mieste;
 - uložiť materiál v šikmej polohe tak, aby mohlo dôjsť k stečeniu nežiadúcich kondenzátov;
 - odstrániť obalovú fóliu a materiál prikrýť tak, aby bolo zabezpečené dostatočné vetranie, ochrana pred dažďom a materiál sa nedotýkal krycieho materiálu.

● **Ďalšie odporúčania:**

1. Pre zabezpečenie jednotného farebného odtieňa sa odporúča objednávať naraz celé požadované množstvo, aby výroba bola uskutočnená z jednej šarže náterovej hmoty v jednej výrobnej dávke. Rovnako sa odporúča pri obkladaní budov použiť materiál rovnakej výroby a od jedného výrobcu.
2. Odporúčame maximálny čas skladovania:
 - 90 dní v krytých a vetraných skladoch;
 - 30 dní na voľnom priestranstve.
3. V prípade, že pri prevzatí výrobku je evidentné jeho poškodenie, poškodenie obalu alebo navlhnutie počas prepravy, je potrebné zaznamenať všetky potrebné informácie a údaje do dodacieho listu (meno a podpis vodiča, príp. jeho vyjadrenie, meno prepravnej spoločnosti, povahu poškodenia, číslo prepravného prostriedku, deň dodávky, čas, atď.). Kompletný výpis dokumentov týkajúcich sa materiálu je nevyhnutný z dôvodu vykonania dôkladnej kontroly s cieľom objektívneho zistenia príčiny chýb alebo poškodenia. Vhodnou vizuálnou evidenciou stavu poškodeného materiálu pri preberaní je fotodokumentácia. Informujte o poškodení aj zástupcu prepravnej spoločnosti a umožnite kontrolu poškodenia. Ihneď ako to bude možné odošlite informáciu Oddeleniu služieb zákazníkom spoločnosti.

● **Záruka na povrchovú úpravu sa vzťahuje na:**

- štandardné organické povlaky s minimálnou hrúbkou 25µm (5µm základný náter; 20µm vrchný náter) pre použitie v exteriéri a s minimálnou hrúbkou 15µm (5µm základný náter a 10µm vrchný náter) pre použitie v interiéri a týka sa:
- odlupovania organického povlaku;
 - trhlin a prasklín povlaku spôsobených nesprávnou technológiou povlakovania alebo profilovania
 - odlupovania zinkovej vrstvy
 - bielej korózie zinkovej vrstvy pod nepoškodeným organickým povlakom
 - korózie oceleového jadra pod nepoškodeným organickým povlakom a zinkovou vrstvou
 - odchýliek farebného odtieňa nad rámec výrobcom stanovených tolerancií
 - nerovnomernosti farebného odtieňa nad rámec výrobcom stanovených tolerancií

● **Podmienkou platnosti záručnej doby je:**

- dodržanie zásad správnej manipulácie, prepravy a skladovania výrobkov z pozinkovaných plechov s organickými povlakmi;
- nepoškodenosť organického povlaku počas prepravy, skladovania, manipulácie a montáže;
- dodržanie montážnych postupov a správnosť namontovania.
- použitie výrobkov na určený a dohodnutý účel.

● **Záruka sa nevzťahuje na:**

- rovnomernú zmenu farebného odtieňa (vyblednutie) a zmenu lesku;
- zmenu farebného odtieňa spôsobenú usadeným prachom a nečistotami;
- prípady použitia výrobkov na iný ako určený účel a v nevhodnom prostredí alebo nevhodných klimatických podmienkach;
- poškodenie spôsobené mimoriadnymi poveternostnými podmienkami alebo prírodnými úkazmi (zemetrasenie, požiare, povodne, krupobitie, veterné smršte);
- poškodenie spôsobené agresívnym prostredím (výpary škodlivých plynov ako sú zlúčeniny chlóru a dusíka, soli, kyseliny, lúhy a iné chemické látky);
- poškodenie spôsobené vojnami, nepokojmi, teroristickými činmi alebo zámerné poškodenie cudzou osobou;
- poškodenie spôsobené kontaktom výrobkov so zhrdzavenými predmetmi, oceleovými pilinami, oceleovým prachom z obrábania kovov, agresívnymi chemickými látkami, prvkami vyrobenými z medi, kvapalinami vytekajúcimi z medených rúr;
- poškodenie spôsobené dlhším skladovaním ako: 90 dní v krytých a vetraných skladoch; 30 dní na voľnom priestranstve;

- nepoškodenosť ochranného náteru spodnej strany výrobkov a koróziu spodnej strany spôsobenú namontovaním na vlhký alebo nevhodný podklad
- poškodenie spôsobené nesprávnou manipuláciou, nesprávnou a neodbornou montážou, nevhodným umiestnením výrobkov.
- ochrannú vrstvu dove grey 7µm, t.j. reverznú stranu lakoplastovaného materiálu.

● **Platnosť záruky:**

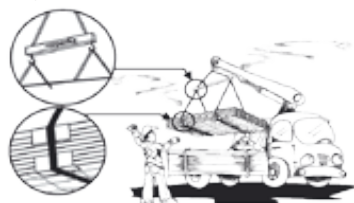
Záručná doba začína plynúť dňom od dátumu dodania tovaru, ktorý je uvedený na dodacom liste. Dĺžka záruky je podľa platných ustanovení Obchodného zákonníka, ak nie je dohodnuté inak (kúpno-predajná zmluva, záručný list).

● **Uplatnenie záruky:**

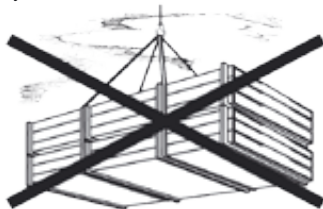
Uplatniť záruku je možné iba na výrobky s jednoznačne identifikovateľným pôvodom po predložení Potvrdenej záväznej objednávky, dodacích listov, faktúr a týchto záručných podmienok. Uplatnenie reklamácie v záručnej dobe je potrebné doručiť písomne ihneď po zistení chyby, bez zbytočného

● **Postup pri vykládke a manipulácii s tovarom**

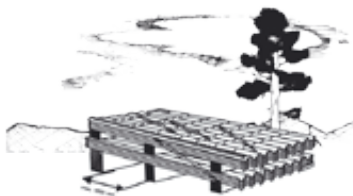
1. Vykládka s rozperkou.



3. Nevykladať viac balíkov naraz.



5. Krátkodobé uskladnenie.



7. Rezanie. Nepoužívať kotúčovú brúsku ale profilové nožnice alebo rotačnú pílu so záporným uhlom uhybu zubov.



● **Upozornenie**

Jednorazové pásy nie sú určené na opakované použitie. Po zmanipulovaní materiálu pásy znehodnotiť. Pri výklade je potrebné zabezpečiť kolmosť pásov. Za týmto účelom vám odporúčame použiť váhadlo (traverzy), resp. rozperku.

odkladu. V sporných prípadoch je podmienkou uznania reklamácie umožnenie odborného posúdenia výrobcom u zákazníka a ak je to potrebné umožnenie odberu vzoriek na laboratórne zistenie príčin chýb.

● **V prípade uznania reklamácie je možné v závislosti od rozsahu chýb túto riešiť:**

- dodaním náhradného tovaru za vadný tovar
- odstránením vady tovaru, ak je táto vada odstrániteľná
- primeranou zľavou z kúpnej ceny

Dodávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe vysporiadania reklamácie. Zodpovednosť Dodávateľa je ohraničená výškou faktúrovanej ceny vystavenej Dodávateľom pri predaji výrobku, ktorý je predmetom reklamácie. Na ostatné nedostatky a chyby neuvedené v týchto záručných podmienkach sa vzťahujú a pri ich riešení je potrebné sa riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných príslušných právnych predpisov.

● **Nedodržanie uvedených zásad môže mať za následok neuznanie prípadnej reklamácie a zánik záruky!**

2. Správne uchytenie pásov.



4. Nerovný terén - neskladovať balíky na sebe.



6. Štandardné uskladnenie pod strechou.



8. Pri manipulácii so strešnou krytinou je potrebné každý kus posunúť v smere šípky (viď obrázok) a až potom zdvihnúť.



● **Nedodržanie uvedených zásad môže mať za následok neuznanie prípadnej reklamácie a zánik záruky!**

RUUKKI

Ruukki Slovakia, s.r.o., Stará Vajnorská 37, 831 04 Bratislava 3, Slovenská republika
tel.: 0800 11 66 55 e-mail: poradcaprestrechy@ruukki.com www.ruukkistrechy.sk www.ruukki.sk

Ruukki Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny cien, rozmerov, farieb, vzhľadu a typu produktov prezentovaných v tomto katalógu.

Copyright © 2016 Rautaruukki Corporation. Všetky práva sú chránené. Ruukki, Living, Working, Moving, a Hiarc sú ochrannými známkami Rautaruukki Corporation. Rautaruukki je obchodnou značkou Rautaruukki Corporation. Pural je registrovanou ochrannou známkou Rautaruukki Corporation.