



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Creaton South-East Europe kft., so sídlom Cserépgyár utca 1, 8960 Lenti, Maďarsko

1. Preambula

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Creaton South-East Europe Kft., so sídlom Cserépgyár utca 1, 8960 Lenti, Maďarsko, IČO: 12766680-2-20 upravujú práva a povinnosti medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri predaji a dodaní Tvaru na území Slovenskej a Českej republiky.
- 1.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú výlučne na predaj Tvaru Kupujúcemu, ktorý je podnikateľom a nie je považovaný za spotrebiteľa v zmysle platnej právnej úpravy Slovenskej republiky.
- 1.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa uzavretím príslušnej Kúpnej zmluvy stávajú súčasťou obsahu každej Kúpnej zmluvy v celom rozsahu okrem osobitných vymedzení príslušnou Kúpnou zmluvou a cenníku Predávajúceho. Pri odosielaní Objednávky je Kupujúci povinný sa oboznámiť s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami Predávajúceho, ktoré sú vždy neoddeliteľnou súčasťou ponuky Predávajúceho.
- 1.4 Tieto všeobecné obchodné podmienky vylučujú akékoľvek všeobecné obchodné alebo dodacie podmienky Kupujúceho alebo akékoľvek výhrady k nim zo strany Kupujúceho.

2. Definície a interpretácia

- 2.1 Definície. Nižšie uvedené termíny týchto VOP majú význam definovaný v tomto odseku:

Predávajúci	znamená spoločnosť Creaton South-East Europe Kft., so sídlom Cserépgyár utca 1, 8960 Lenti, Maďarsko, IČO: 12766680-2-20, zapísaná v KS v Zalaegerszeg, spis č. 20-09-066613, číslo účtu IBAN: 71 1378 9017 0717 0001 00000000, SWIFT: INGBHUHB
Celokamiónový odber	znamená uzavretie Kúpnej zmluvy na Tvar Kupujúcim minimálne o hmotnosti dvadsať (20) ton, prípadne max. využitie plochy kamióna
Tvar	znamená stavebný materiál pozostávajúci najmä zo strešných a fasádnych systémov značiek Creaton, Euronit, Eternit a Equitone a ďalších doplnkových stavebných materiálov ponúkaných Predávajúcim.
Kupujúci	znamená podnikateľský subjekt, ktorý má záujem s Predávajúcim uzavrieť Kúpnu zmluvu na kúpu Tvaru.
Expresná dodávka	znamená dodávku celokamiónového odberu Tvaru Predávajúcim podľa Kúpnej zmluvy do 48 hodín od zaslania Potvrdenia Kupujúcemu Predávajúcim.
Okolnosti vylučujúce zodpovednosť	znamenajú prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala a za takúto prekážku sa považuje taktiež nedostatok Tvaru na skladoch Predávajúceho a jeho dodávateľov, nedostatky energií (a problémy s jej distribúciou), pracovníkov, výrobných kapacít, prerušenie podnikania, ako aj omeškanie subdodávateľov alebo dopravcov, štrajky, občianske nepokoje, prírodné katastrofy, smrť a/alebo zánik subdodávateľov Predávajúceho ako aj len čiastočné dodávky Tvarov subdodávateľmi Predávajúcemu.



Kúpna zmluva	znamená jednotlivú kúpnu zmluvu na Tovar uzavretú medzi Predávajúcim a Kupujúcim za podmienok v ods. 3.7 týchto VOP.
Občiansky zákonník	znamená zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
Obchodný zákonník	znamená zákon č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
Cenník	znamená cenník Tovarov, doplnkových tovarov a služieb Predávajúceho bližšie špecifikovaný v ods. 4.1 týchto VOP.
Kúpna cena	znamená kúpnu cenu za objednaný Tovar uvedenú v každej Kúpnej zmluve.
Úrok z omeškania	znamená úrok z omeškania vo výške 0,08% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
Paleta	znamená EUR paleta alebo VdFz paleta alebo OWP alebo EBM paleta, na ktorých Predávajúci dodáva Tovar Kupujúcemu.
EBM paleta	znamená poľská paleta má rozmery 1.200 mm x 1.200 mm s označením „EBM“.
EUR paleta	znamená EURO paleta má rozmery 1.200 mm x 800 mm s označením „EUR“.
Potvrdenie	znamená potvrdenie Objednávky Predávajúcim za podmienok uvedených v ods. 3.6 týchto VOP.
Reklamácia	znamená písomné oznámenie väd kúpeného a dodaného Tvaru Kupujúcim Predávajúcemu v zmysle Kúpnej zmluvy, na ktorý sa vzťahuje záruka za akosť podľa Záručného listu
Objednávka	znamená objednávku Kupujúceho na nákup Tvaru podľa článku 3 týchto VOP ak obsahuje všetky údaje v zmysle ods. 3.2 týchto VOP
Dôverné informácie	Znamená akákoľvek informácia, ktorú Predávajúci označí ako dôvernú, či už výslovne alebo mlčky a má záujem na jej utajení a kvôli predídenu akýchkoľvek pochybností za dôverné informácie sa za každých okolností budú považovať všetky osobitné rabaty, skontá a iné zľavy ako aj všetky podnikateľské postupy využívané pri výkone svojho podnikania Predávajúcim.
VOP	znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho vzťahujúce sa na všetky obchody Tvaru.
Záručný list	znamená záručný list na Tovar preukazujúci záruku za akosť Tvaru tam uvedeného, a to v rozsahu a s výnimkami tam ako aj v týchto VOP uvedenými.
IC závod	znamená Inter-company závod, ktorý dodáva Tovar Predávajúcemu pre jeho ďalší predaj.

2.2 Interpretáčné pravidlá.

Členenie. Členenie týchto VOP do článkov a odsekov a zaradenie nadpisov je stanovené iba pre účely uľahčenia orientácie a nemá vplyv na význam alebo výklad týchto VOP. Výrazy "tieto VOP", "týchto VOP", "podľa týchto VOP" a výrazy im obdobné sa týkajú týchto VOP a nie akéhokoľvek konkrétneho článku či odseku či inej časti týchto VOP, a zahŕňajú akýkoľvek dokument doplňujúci alebo rozširujúci tieto VOP. Pokiaľ to nie je v rozpore s predmetom alebo kontextom týchto VOP, odkazy v týchto VOP na články a odseky predstavujú odkazy na články a odseky týchto VOP.



Významy. Slová vyjadrujúce len jednotné číslo zahŕňajú i množné číslo a naopak, slová vyjadrujúce mužský rod zahŕňajú i ženský a stredný rod a naopak, a výrazy vyjadrujúce osoby zahŕňajú fyzické i právnické osoby a naopak.

Odkazy na zákony a iné odkazy. Všetky odkazy v týchto VOP na zákony budú vykladané ako odkazy na zákony v platnom a účinnom znení a všetky odkazy v týchto VOP na časti, články, odseky a prílohy budú vykladané ako odkazy na časti, články, odseky a prílohy týchto VOP.

3. Objednávka a uzavretie Kúpnej zmluvy

- 3.1 V zmysle týchto VOP je Kupujúci oprávnený zaslať Objednávku na nákup Tovarú Predávajúcemu písomne na adresu Predávajúceho, faxom alebo e-mailom.
- 3.2 Objednávka musí obsahovať nasledovné údaje:
- záväzok kúpiť od Predávajúceho Tovar za podmienok stanovených v týchto VOP,
 - obchodné meno, IČO a ďalšia presná identifikáciu Kupujúceho,
 - názov a identifikáciu Tovarú podľa Cenníka,
 - množstvo Tovarú,
 - jednotkovú a celkovú cenu Tovarú podľa platného Cenníka v čase zaslania Objednávky,
 - požadovaný termín dodania Tovarú,
 - požadované miesto dodania Tovarú v rámci Slovenskej alebo Českej republiky,
 - meno, priezvisko, funkcia a podpis zodpovednej osoby Kupujúceho za objednanie Tovarú,
 - pokiaľ je osoba, ktorá má prevziať Tovar od Predávajúceho odlišná od Kupujúceho, treba ju riadne identifikovať, aby bolo nepochybné o aký subjekt sa jedná.
- 3.3 Pokiaľ nebude Objednávka obsahovať všetky požadované údaje v zmysle týchto VOP, nemusí na ňu Predávajúci prihladať a je na rozhodnutí Predávajúceho, či bude kontaktovať Kupujúceho, aby Objednávku riadne v zmysle VOP doplnil alebo opravil. V prípade potvrdenia aj Objednávky Predávajúcim, ktorá nemala všetky náležitosti dôjde aj tak k uzavretiu Kúpnej zmluvy.
- 3.4 Požadovaný termín dodania Tovarú uvedený v Objednávke je pre Predávajúceho len informatívny a Predávajúci oznámi Kupujúcemu približný termín dodania Tovarú v potvrdení Objednávky. Predávajúci sa však bude snažiť v čo najväčšej miere vyjsť Kupujúcemu v ústrety a dodať Tovar v požadovanom termíne alebo v termíne, ktorý sa čo najbližšie bude približovať požadovanému termínu uvedeného Kupujúcim.
- 3.5 Pokiaľ Predávajúci po riadnom doručení Objednávky zistí, že nie je možné splniť niektoré z požiadaviek Kupujúceho, oznámi túto skutočnosť vrátane identifikácie sporných skutočností v Objednávke spolu s alternatívnym riešením. Takéto oznámenie sa nepovažuje za žiadne, ani len čiastočné, potvrdenie Objednávky Predávajúcim, ale len za nezáväznú ponuku Predávajúceho.
- 3.6 Objednávku, ktorá obsahuje všetky náležitosti a uvádzajú sa v nej najmä správne údaje o Tovarú a Kupujúcom a bola riadne doručená Predávajúcemu podľa týchto VOP, Predávajúci najneskôr do troch (3) pracovných dní potvrdí alebo odmietne. Potvrdenie bude obsahovať približný termín dodania Tovarú, miesto dodania Tovarú, cenu Tovarú podľa Cenníka, cenu Palieta a cenu prepravy pokiaľ nebude preprava znášaná Predávajúcim za podmienok uvedených v týchto VOP. Približný termín dodania Tovarú nie je záväzný pokiaľ na Potvrdení nie je výslovne uvedené, že termín dodania Tovarú je záväzný.
- 3.7 Okamihom doručenia Potvrdenia Objednávky Kupujúcemu sa považuje takáto jednotlivá Kúpna zmluva za uzavretú a týmto okamihom vznikajú z nej práva a povinnosti Predávajúcemu a Kupujúcemu v zmysle Kúpnej zmluvy a týchto VOP.
- 3.8 Predávajúci je oprávnený dodať Kupujúcemu aj neúplné množstvo Tovarú na základe Kúpnej zmluvy (*t.j. poskytnúť len čiastočné plnenie*) pokiaľ Kupujúci výslovne v Objednávke neuvedie, že má záujem výlučne o dodanie kompletného množstva Tovarú.



- 3.9 Pokiaľ Kupujúci po Potvrdení Objednávky zašle zmenu Objednávky Predávajúcemu, bude sa takáto zmena považovať za novú Objednávku a bude sa považovať za novú Kúpnu zmluvu v zmysle ustanovenia ods. 3.7 tohto článku.
- 3.10 Pokiaľ sa Kúpna zmluva bude riadiť ustanoveniami Incoterms, potom sa majú na mysli ustanovenia Incoterms 2000 publikované Medzinárodnou obchodnou komorou. V prípade rozdielnej úpravy medzi Incoterms 2000 a týmito VOP, majú tieto VOP prednosť.

4. Cena Tvaru a platobné podmienky

- 4.1 Ceny Tvarov, doplnkových tvarov a služieb sú uvedené v Cenníku Predávajúceho, ktorý je zverejnený na webovej stránke Predávajúceho (www.creaton.sk) a je možné ho taktiež získať na požiadanie Kupujúceho od Predávajúceho. Všetky ceny Tvarov sa uvádzajú bez DPH a prípadných ďalších poplatkov, pokiaľ nie je v týchto VOP alebo Cenníku uvedené inak. Cena prepravy je určená podľa cenníkov subdodávateľov a s tým súvisiacich administratívnych nákladov Predávajúceho uvedených v Cenníku.
- 4.2 Predávajúci je oprávnený vystaviť a zaslať faktúru na Kúpnu cenu z každej Kúpnej zmluvy Kupujúcemu spolu s Potvrdením podľa týchto VOP.
- 4.3 Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní od jej vystavenia. Faktúra sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho uvedený v týchto VOP alebo Kúpnej zmluve.
- 4.4 Predávajúci zašle v deň vystavenia faktúry túto faktúru elektronicky (t.j. e-mailom alebo faxom) a originál poštou. Skôr doručená faktúra sa považuje za relevantnú z hľadiska okamihu jej doručenia. Obe dva spôsoby doručenia faktúry sa považujú za rovnocenné a faktúra sa považuje za doručenú, keď dôjde do sféry dispozície Kupujúceho.
- 4.5 Pokiaľ Kupujúci zaplatí Kúpnu cenu na základe doručenej zálohovej faktúry alebo faktúry, ktorú zaplatí do troch (3) dní od jej doručenia získa Kupujúci skonto 3% z Kúpnej ceny na Tovar podľa Kúpnej zmluvy.
- 4.6 Akékoľvek ďalšie rabaty, skontá, zľavy a nárok na ich uplatnenie budú dohadované s Kupujúcim individuálne a písomne a budú obsahom Potvrdenia pri uzavretí Kúpnej zmluvy alebo budú vo forme samostatného dokumentu adresovaného konkrétnemu Kupujúcemu.
- 4.7 V prípade, ak sa Kupujúci omešká s akoukoľvek platbou podľa Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP, je povinný zaplatiť Predávajúcemu Úrok z omeškania až do okamihu úplného zaplataenia dlhovanej čiastky Predávajúcemu.
- 4.8 Akékoľvek vady na Tovare a prípadné uplatnenie Reklamácie na Tovar podľa týchto VOP nemajú za žiadnych okolností vplyv na povinnosť zaplatiť Kupujúcim Kúpnu cenu riadne a včas, inak sa dostáva do omeškania a porušenia svojich povinností podľa Kúpnej zmluvy a týchto VOP.
- 4.9 Kupujúci môže akékoľvek svoje pohľadávky voči Predávajúcemu vzniknuté z týchto VOP a/alebo Kúpnej zmluvy započítať len písomnou dohodou. Kupujúci nie je oprávnený a Predávajúci Kupujúcemu zakazuje z akýchkoľvek dôvodov uplatniť zádržné právo na Tovar, ktorý je stále vo vlastníctve Predávajúceho v zmysle ustanovenia § 151s ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- 4.10 Tovar Predávajúci štandardne dodáva Kupujúcemu na Paletách podľa druhu Tvaru, ktorých cena bude súčasťou faktúry na Tovar a Kúpnej ceny podľa Cenníka.
- 4.11 Pokiaľ Kupujúci uzatvorí Kúpnu zmluvu na Celokamiónový odber, preprava Tvaru na miesto určenia (*maximálne však dve (2) miesta vykládky*) bude na náklady Predávajúceho za podmienok uvedených v článku 5. týchto VOP. V opačnom prípade, hradí Kupujúci zvýšené náklady prepravy Predávajúcemu, čo Predávajúci uvedie v Potvrdení. Náklady prepravy budú uvedené vo faktúre k predmetnej Kúpnej zmluve.
- 4.12 Predávajúci je oprávnený zvýšiť Kúpnu cenu za Tovar, ak došlo k zvýšeniu vstupných nákladov Predávajúceho, predovšetkým za energie, osobné náklady, dávky a dane, v čase medzi uzatvorením Kúpnej zmluvy a dodávkou alebo prevzatím Tvaru a výška takéhoto zvýšenia bola nepredvídateľná.



4.13 Pokiaľ bude Kupujúci v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa týchto VOP alebo akejkolvek Kúpnej zmluvy, je Predávajúci oprávnený zadržať alebo vôbec nedodať všetok alebo časť Tovarú podľa akejkolvek uzavretej Kúpnej zmluvy s Kupujúcim. Taktiež môže v takomto prípade Predávajúci jednostranne rozhodnúť o zrušení nároku na poskytnutie akýchkoľvek rabatov, zliav alebo iných práv, nárokov či plnení už z uzavretých alebo budúcich Kúpnych zmlúv alebo nepotvrdí Objednávku bez uvedenia dôvodu.

5. Preprava a čas dodania Tovarú

- 5.1 Prepravu Tovarú vykonávajú v mene a na účet Predávajúceho jeho zmluvní partneri IC závodov (*t.j. subdodávateľa*) výlučne na území Slovenskej republiky.
- 5.2 Predávajúci štandardne prepravuje a dodáva Tovar na Paletách podľa typu a druhu Tovarú. Tovar môže byť dodaný Kupujúcemu aj v inom balení pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci písomne dohodnú inak alebo pokiaľ to Predávajúci uvedie v Potvrdení.
- 5.3 V prípade Celokamiónového odberu Kupujúcim je takáto preprava vykonávaná na náklady Predávajúceho avšak v rozsahu, že budú najviac dve (2) vykládky v dohodnutom mieste v Potvrdení, v trvaní do dvoch (2) hodín. Čas vykládky sa počíta od momentu prízjazdu naloženého kamióna na dohodnuté miesto určenia, až po odjazd vyloženého kamiónu z miesta vykládky.
- 5.4 Pokiaľ bude Kupujúci pri Celokamiónovom odbere požadovať viac ako dve (2) vykládky alebo čas vykládky bude dlhší ako dve (2) hodiny, znáša tieto náklady Predávajúcemu v rozsahu skutočných nákladov voči subdodávateľovi a Predávajúceho administratívnych nákladov v súlade s ods. 4.11 týchto VOP a uvedených v Cenníku.
- 5.5 Miesto vykládky musí za každých okolností vyhovovať pre kamióny a nákladné vozidlá s nosnosťou 40 ton s možnosťou vykládky na vhodné podlažie na zemi alebo v priestoroch určených Kupujúcim (na prízemnú úroveň). V prípade, ak miesto vykládky nebude vyhovovať týmto kritériám, bude povinný Kupujúci ihneď označiť iné vhodné miesto vykládky a bude znášať všetky náklady s týmto spojené.
- 5.6 Na miestach vykládky určených Kupujúcim, ktorými sú stavby s ťažším prístupovým terénom alebo s inými prekážkami brániacimi plynulému dodaniu Tovarú a jeho vykládke sa do času vykládky započítava aj čas strávený priblížením sa k miestu vykládky ako aj čas odjazdu z takéhoto miesta.
- 5.7 Pri Expresných dodávkach alebo následnej zmene miesta a/alebo termínu a/alebo času vykládky Kupujúcim menej ako 48 hodín pred už dohodnutým časom vykládky na dohodnutom mieste (*t.j. akákoľvek zmena dodacieho miesta alebo termínu a času*) znáša Kupujúci všetky dodatočne vzniknuté náklady Predávajúceho a jeho subdodávateľov. Tieto náklady mu budú po vykonaní prepravy vyfakturované.
- 5.8 Kupujúci je povinný prevziať Tovar v okamžiku jeho vykládky prostredníctvom poverených osôb. Kupujúci je povinný mať vždy na mieste a v čase vykládky Tovarú aspoň jednu (1) poverenú osobu, ktorá preberie dodaný Tovar. Osoba, ktorá preberá tovar pre Kupujúceho v mieste a v čase vykládky a podpisuje dodací list sa považuje za osobu, ktorá je výslovne poverená prebratím Tovarú Kupujúcim.
- 5.9 Osoba poverená prebratím Tovarú v mieste vykládky je povinná prezrieť si Tovar s odbornou starostlivosťou a uviesť všetky zjavné vady do dodacieho listu. Každý dodací list je potrebné podpísať a doručiť Predávajúcemu emailom alebo faxom v deň doručenia Tovarú alebo najneskôr do 24 hodín. Za zjavnú vadu sa nebude považovať dodanie neúplného množstva Tovarú podľa ods. 3.8 týchto VOP. Na skutočnosť, že nie je vybavená celá Objednávka bude Kupujúci upozornený Predávajúcim v dodacom liste.
- 5.10 Ak Kupujúci neprevezme dodaný Tovar v mieste určenia podľa Kúpnej zmluvy rovnako ako aj čiastočne množstvo Tovarú podľa ods. 3.8 týchto VOP, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1.500 Eur a taktiež celú škodu vzniknutú Predávajúcemu vrátane všetkých nákladov spojených s vrátením a uskladnením Tovarú. Akákoľvek ďalšia preprava Tovarú na miesto určenia Kupujúcim bude na náklady Kupujúceho bez ohľadu



na množstvo objednaného Tvaru. Zmluvná pokuta sa stane splatnou v okamihu upozornenia Kupujúceho Predávajúcim na porušenie takejto povinnosti.

- 5.11 V prípade, ak dôjde k pochybeniu Kupujúceho pri preberaní Tvaru alebo neposkytnutiu požadovanej súčinnosti alebo k nedodržaniu iných povinností v rámci spolupráce pri preberaní Tvaru a podľa týchto VOP je Predávajúci oprávnený požadovať náhradu škody, ktorá z takéhoto konania Predávajúcemu vznikne, vrátane všetkých zvýšení výdavkov bez ohľadu na ďalšie nároky Predávajúceho.

6. Vady a záruka na Tvar

- 6.1 Kupujúci, resp. ním poverená osoba je povinná skontrolovať Tvar okamžite po prevzatí v zmysle ustanovenia 5.9 týchto VOP. Všetky zjavné vady, najmä, nie však výlučne, rozpoznateľné poškodenia, odchýlky v množstve a nesprávny tvar je povinný písomne oznámiť Predávajúcemu okamžite, najneskôr však do 24 hodín. Ak Kupujúci nespĺní túto povinnosť v dohodnutom čase, zanikajú mu nároky zo zjavných väd.
- 6.2 Predávajúci dáva Kupujúcemu záruku za akosť Tvaru v rozsahu a v trvaní ako je uvedené na Záručnom liste k dodanému konkrétnemu Tvaru.
- 6.3 Predpokladom trvania záruky za akosť Tvaru je, že Kupujúci správne skladoval a manipuloval s Tvarom, vykonal všetky potrebné inštalčné, umiestňovacie a ďalšie iné práce a opatrenia v súlade s platnými obchodnými nariadeniami, príručkami, normami a povinnosťami zavedenými licenčnými autoritami a pracovnými postupmi Predávajúceho. Taktiež sa na Tvar nevzťahuje záruka za akosť, pokiaľ Kupujúci použil Tvar na iný účel než na aký je výslovne Predávajúcim určený. Skutočnosti uvedené v tomto odseku je Kupujúci povinný vždy dostatočne preukázať pri uplatňovaní reklamácie na Tvar.
- 6.4 Uvádzané vlastnosti Tvaru sú vlastnosti uvedené v popise Tvarov. Akékoľvek verejné informácie, vyhlásenia a reklama netvorí žiadne záväzné vyhlásenia Predávajúceho alebo inej osoby a tým ani dodatočné záväzky Predávajúceho o vlastnostiach Tvaru. Takéto popisy vlastností Tvaru a ďalšie iné vyhlásenia o Tvare sa v žiadnom prípade nepovažujú za záruku za akosť. Kupujúci si môže uplatňovať nároky z väd Tvaru v rámci a rozsahu udelenej záruky v odovzdaných Záručných listoch.
- 6.5 Za vadu Tvaru sa za žiadnych okolností nepovažujú menšie rozdiely vo farbe a štruktúre povrchu Tvaru (*zakalenosť, mikrotrhlíky*), ako aj iné ďalšie variácie vonkajšieho vzhľadu Tvaru, ktoré vyplývajú zo špecifikácií výrobcov dodaného materiálu. (*menšie nepravidelnosti a deformácie*), ktoré podstatne neovplyvňujú vhodnosť Tvaru na účel, na ktorý bol Tvar vyrobený a určený. Bežné opotrebenie Tvaru z dôvodu jeho veku a poveternostných, chemických a fyzikálnych vplyvov nie je vada Tvaru.
- 6.6 Pokiaľ Kupujúci usúdi, že Tvar má vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť podľa Záručného listu, je povinný o tom ihneď zasláť Predávajúcemu Reklamáciu v ktorej uvedie
- presnú identifikáciu Kupujúceho (*všetky identifikačné údaje podľa výpisu zo živnostenského alebo obchodného registra*),
 - identifikáciu Kúpnej zmluvy, na základe ktorej bol Tvar kúpený a dodaný spolu s identifikáciou príslušnej faktúry resp. Dodacieho listu k danej Kúpnej zmluve,
 - identifikáciu vadného Tvaru a jeho množstva,
 - identifikáciu vady a jej prejavov na Tvare,
 - informáciou, kedy sa Kupujúci o vade dozvedel a ako k vade došlo, ak je možné túto skutočnosť zistiť.



- 6.7. Pokiaľ Reklamácia neobsahuje všetky náležitosti a údaje podľa ods. 6.6 týchto VOP nepovažuje sa za riadne uplatnenú a Predávajúci na ňu neprihliada. Je na zvážení Predávajúceho, či upozorní na nedostatky Reklamácie Kupujúceho. V žiadnom prípade nevzniknú Kupujúcemu žiadne práva alebo nároky z akýchkoľvek väd Tovarú pri nesprávne uplatnenej Reklamácií.
- 6.8. Po doručení Reklamácie je Kupujúci povinný vadný Tovar riadne uskladniť a zabezpečiť, aby na ňom nevznikala ďalšia škoda. Taktiež je povinný umožniť Predávajúcemu obhliadku Tovarú za účelom zistenia oprávnenosti Reklamácie a poskytnúť Predávajúcemu požadované vysvetlenia k uplatňovaným vadám Tovarú.
- 6.9. Predávajúci sa Kupujúcemu písomne vyjadrí o podanej Reklamácií do 30 dní od jej doručenia, v prípade osobnej prehliadky reklamovaného Tovarú, lehota sa počíta od podania Reklamácie Kupujúcim osobnej prehliadky reklamovaného Tovarú Predávájúcim a poskytnutí požadovaných vysvetlení Kupujúcim.
- 6.10. V prípade, ak bude Reklamácia Kupujúceho oprávnená, Predávajúci odstráni vadu alebo dodá náhradný Tovar Kupujúcemu v takom rozsahu v akom je vadný, a to na vlastné náklady. Voľba je vždy na strane Predávajúceho, ktorý ju môže vždy zmeniť na výmenu vadného Tovarú. Kupujúci má len tieto nároky z väd Tovarú.
- 6.11. Ak po preskúmaní vadného Tovarú Predávajúci zistí, že nejde o vadu, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa Záručného listu, oznámi túto skutočnosť Kupujúcemu písomne v lehote podľa ods. 6.9 týchto VOP. V takomto prípade je Kupujúci povinný znášať všetky náklady Predávajúceho spojené s takouto neoprávnenou Reklamáciou, ktoré mu Predávajúci vyfakturuje.
- 6.12. Prípadné uplatnenie Reklamácie na Tovar nemá vplyv na zaplatenie Kúpnej ceny za všetok Tovar Kupujúcim Predávájúcemu riadne a včas. Nezaplatenie Kúpnej ceny riadne a včas bude považované za podstatné porušenie Kúpnej zmluvy a týchto VOP.
- 6.13. Kupujúci je povinný vystaviť pri každom predaji Tovarú svojmu zákazníkovi a odberateľovi úplne a správne vyplnený záručný list v zmysle a rozsahu poskytnutého Záručného listu. Taktiež je Kupujúci povinný dať svojim zákazníkom doklady potrebné na nakladanie s predávaným Tovarom spolu s pokynmi pri uplatňovaní záruk v súlade so záručnými podmienkami.

7. Prechod nebezpečenstva za škodu na Tovare, odstúpenie a prevod vlastníckeho práva k Tovarú

- 7.1. Nebezpečenstvo za škodu na Tovare prechádza na Kupujúceho okamihom odovzdania Tovarú prvému dopravcovi na prepravu Predávájúcim.
- 7.2. Tovar dodávaný Kupujúcemu je zabalený do vhodného obalu, aby sa pri preprave eliminoval vznik škody na Tovare.
- 7.3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od každej Kúpnej zmluvy v prípadoch ak:
- Kupujúci je v omeškaní so zaplatením Kúpnej ceny z akejkoľvek Kúpnej zmluvy alebo inej pohľadávky Predávajúceho o viac ako tridsať (30) dní,
 - na Kupujúceho bol podaný návrh na konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, prípadne na iné konanie podobného charakteru (napr. likvidácia alebo zrušenie bez likvidácie),
 - Kupujúci vyhlási alebo inak oznámi, že nie je schopný plniť svoje peňažné alebo nepenažné záväzky,
 - pokiaľ Kupujúci nepreberie Tovar riadne a včas,
 - pokiaľ okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa tejto Zmluvy trvajú dlhšie ako tri (3) mesiace,
 - pokiaľ Kupujúci poškodzuje dobré meno a povesť Predávajúceho a/alebo Tovarú.
- 7.4. V prípade zaplatenia akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa týchto VOP alebo Kúpnej zmluvy má Predávajúci nárok aj na zaplatenie vzniknutej škody Kupujúcim v celom rozsahu.
- 7.5. Vlastnícke právo k Tovarú prechádza na Kupujúceho až okamihom úplného zaplatenia Kúpnej ceny a prípadných sankcií (t.j. najmä úrok z omeškania a zmluvná pokuta).



- 7.6 Kupujúci je povinný skladovať Tovar, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva Predávajúceho v priestoroch riadne poistených voči živelným pohromám a krádeži až do nadobudnutia vlastníckeho k takémuto Tovu.
- 7.7 Kupujúci nie je oprávnený previesť akékoľvek právo alebo povinnosť vyplývajúce z týchto VOP alebo z akejkoľvek Kúpnej zmluvy na tretiu osobu bez písomného súhlasu Predávajúceho.
- 7.8 Kupujúci nie je oprávnený prediť alebo inak scudzíť Tovar, pokiaľ nezapltil Kúpnu cenu za predmetný tovar spolu s ostatnými pohľadávkami Predávajúceho vzťahujúcich sa k predmetnému Tovu.

8. Vzorky Tovarov, práva duševného vlastníctva a marketing Tovu Kupujúcim

- 8.1 Predávajúci poskytne Kupujúcemu vzorky Tovarov formou výpožičky bezodplatne na propagáciu Tovarov u zákazníkov Kupujúceho na základe písomného preberacieho protokolu. Množstvo a typy vzoriek poskytne Predávajúci podľa svojich možností a objemu, ktorý má na to vyhradený.
- 8.2 Všetky vzorky Tovarov poskytnuté Kupujúcemu sú a zostávajú vo vlastníctve Predávajúceho po celý čas ich poskytnutia a Kupujúci zodpovedá za škodu spôsobenú na týchto vzorkách. Kupujúci nie je oprávnený ich prediť alebo ich inak ďalej scudzovať.
- 8.3 Vzorky Tovarov môžu mať menšie odchýlky vo veľkosti, kvalite, hmotnosti a farbe od skutočného Tovu.
- 8.4 Kupujúci nie je oprávnený používať ochranné známky a označenia Predávajúceho, ktorých je majiteľ, resp. na ktorých používanie má súhlas ich majiteľa, s výnimkou uvádzania ochranných známok a označení na Tovaroch pri ich predaji svojim odberateľom a zákazníkom.
- 8.5 Kupujúci v žiadnom prípade nie je oprávnený použiť ochranné známky a označenia Predávajúceho takým spôsobom, aby čo i len potenciálne mohlo dôjsť k poškodeniu dobrej povesti Predávajúceho a výrobcu Tovarov, ich obchodného mena, poškodenie dobrej povesti Tovarov, prípadne k nožnej zámene Tovarov s produktmi iného výrobcu alebo predávajúceho.
- 8.6 Na akékoľvek použitie ochranných známok a označení Predávajúceho okrem výnimky uvedenej v ods. 8.4 týchto VOP potrebuje Kupujúci predchádzajúci výslovný písomný súhlas Predávajúceho.
- 8.7 V prípade, ak bude mať Kupujúci záujem o použitie ochranných známok a označení Predávajúceho pri marketingových aktivitách a zvyšovaní predaja Tovarov podľa ods. 8.15 týchto VOP je nutné, aby si taktiež požiadal o súhlas s použitím ochranných známok a označení Predávajúceho v schválení marketingovej akcie.
- 8.8 V prípade porušenia povinností Kupujúceho podľa ods. 8.2, ods. 8.4, ods. 8.5a ods. 8.6 týchto VOP má Predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške [3.000] Eur za každé jednotlivé porušenie. Zmluvná pokuta je splatná okamihom upozornenia Kupujúceho Predávajúcim na porušenie týchto ustanovení VOP.
- 8.9 Predávajúci si vyhradzuje všetky práva v súlade s autorským právom, resp. inými právami duševného vlastníctva na nákresy, výkresy a iné dokumenty, ktoré sú poskytnuté Kupujúcemu z akéhokoľvek dôvodu.
- 8.10 Predávajúci poskytne Kupujúcemu všetky potrebné informácie o Tovaroch spolu so základnými inštrukciami použitia Tovarov. Kupujúci je povinný pred zaslaním Objednávky Predávajúcemu riadne sa oboznámiť s vlastnosťami Tovarov a spôsobmi ich použitia, využitia a manipulácie. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť technické údaje Tovu, pokiaľ ich tak zmení výrobca Tovu.
- 8.11 Predávajúci bude priebežne poskytovať Kupujúcemu potrebné informácie o Tovaroch, najmä vo forme prospektov, katalógov, CD a ďalšieho reklamného materiálu v inej vhodnej forme podľa jeho aktuálnych možností.
- 8.12 Predávajúci bude priebežne podľa svojich aktuálnych možností ponúkať odborné školenia zamestnancov a ďalších pracovníkov Kupujúceho ohľadne prehlbovanie ich vedomostí o vlastnostiach, výhodách, spôsobe použitia a vhodnosti Tovarov.



- 8.13 Predávajúci vydáva technické informácie a odporúčania na stavebné návrhy podľa jeho najlepšieho vedomia v kontexte s jeho službami klientom, pričom berie do úvahy platný legislatívny rámec v oblasti stavebného priemyslu a pravidlá všeobecne známych konštrukčných postupov. Tieto informácie a odporúčania majú výlučne informačný charakter a Predávajúci ich poskytuje na základe všeobecných poznatkov praxe a zo všeobecne dostupných informácií. Nesprávna aplikácia alebo aplikácia na konkrétny prípad nemusí byť vždy správna vzhľadom k špecifikám jednotlivých prípadov. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za poskytnutie takýchto informácií a odporúčaní Kupujúcemu voči Kupujúcemu alebo jeho zákazníkom. Kupujúci je v každom prípade povinný za každých okolností vyhodnotiť vhodnosť objednaného a kúpeného Tovar a navrhnutého dizajnu, resp. stavebného riešenia na plánované použitie Tovar jeho zákazníkom a odberateľom.
- 8.14 Kupujúci sa zaväzuje, že vyvinie najlepšie úsilie na dobré a vhodné prezentovanie Tovar, a že bude vystavovať Tovar podľa pokynov Predávajúceho. Taktiež sa zaväzuje, že Tovar bude riadne a bezchybne skladovať a tak s ním aj manipulovať. Kupujúci zabezpečí prístup svojich odberateľov a iných zákazníkov k prezentačným vzorkám Tovarov poskytovaných Predávajúcim, ktoré budú umiestnené na viditeľných a ľahko dostupných miestach v prevádzkach Kupujúceho.
- 8.15 Kupujúci je povinný pri akejkoľvek marketingovej prezentácii Tovarov takúto činnosť dopredu oznámiť Predávajúcemu spolu s podrobným popisom a plánom marketingovej prezentácie Tovar a počkať na jeho súhlas a prípadné pripomienky, resp. požiadavky na takúto marketingovú prezentáciu. Kupujúci je v každom prípade povinný zachovávať dobré meno Predávajúceho a výrobcu a prezentovať Tovar čo najlepším možným spôsobom. Marketing Tovarov môže byť vykonávaný len pod existujúcimi ochrannými značkami a povolenými obchodnými značkami chránenými za týmto účelom (napr. ETERNIT, CREATON, EURONIT, EQUITONE). V prípade porušenia povinností v tomto odseku je Kupujúci povinný zaplatiť zmluvnú pokutu za každé jednotlivé porušenie vo výške 3.000 Eur Predávajúcemu. Zmluvná pokuta sa stane splatnou v okamihu upozornenia Kupujúceho Predávajúcim na porušenie takejto povinnosti.
- 8.16 Akékoľvek poradenstvo Predávajúceho, ktoré je poskytované Kupujúcemu bezplatne má výlučne informačný charakter a Predávajúci ho poskytuje na základe všeobecných poznatkov praxe a zo všeobecne dostupných informácií. Nesprávna aplikácia alebo aplikácia na konkrétny prípad nemusí byť vždy správna vzhľadom k špecifikám jednotlivých prípadov. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za poskytnutie takéhoto bezplatného poradenstva Kupujúcemu voči Kupujúcemu alebo jeho zákazníkom.
- 8.17 Kupujúci je povinný vrátiť Predávajúcemu všetky zverené predmety v zmysle ustanovenia 8.1 týchto VOP ako aj reklamné materiály, letáky a brožúry, ako aj iné predmety vzťahujúce sa k Tovar, Predávajúcemu a/alebo právam duševného vlastníctva Predávajúceho, a to do troch (3) dní od písomného požiadania Predávajúceho, v opačnom prípade je Kupujúci povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.000 Eur. Zmluvná pokuta sa stane splatnou v okamihu upozornenia Kupujúceho Predávajúcim na porušenie takejto povinnosti.

9. Palety

- 9.1 Predávajúci štandardne dodáva Tovar z výrobných závodov na EUR paletách a EBM paletách v zmysle ods. 5.2 týchto VOP.
- 9.2 Palety sú Kupujúcemu predané a fakturované podľa platného Cenníka v zmysle ods. 4.10 týchto VOP.
- 9.3 Kupujúci môže vrátiť EUR palety a EBM palety a Predávajúci ich vezme späť a zabezpečí ich odvoz zo skladu Kupujúceho za nasledovných podmienok:
- EUR palety a EBM palety budú v nepoškodenom stave a bez väd.
 - Odvoz EUR paliet a EBM paliet bude na náklady Kupujúceho
 - Kupujúci bude súhlasiť s cenou prepravy za EUR palety a EBM palety, ktorá mu bude následne Predávajúcim fakturovaná. Na fakturovanie ceny prepravy sa budú primerane vzťahovať ustanovenia 4.3, 4.4, 4.7 a 4.9 týchto VOP.



- d. Predávajúci zabezpečí a zorganizuje prepravu EUR paliet a EBM paliet (objednanie zmluvného prepravcu, vystaví dodací list na vrátenie EUR paliet a/alebo EBM paliet) svojimi zmluvnými prepravcami za dohodnutú cenu.
 - e. Kupujúci je oprávnený vrátiť len EUR palety a EBM palety v rámci jedného (1) kalendárneho roka. Po dohode s Predávajúcim môže Kupujúci vrátiť EUR palety a/alebo EBM palety kúpené v jeden kalendárny rok aj počas januára nasledujúceho kalendárneho roka.
 - f. Kupujúci je oprávnený vrátiť len počet EUR paliet a/alebo EBM paliet, ktoré mu boli predané s Tovarom a fakturované po účinnosti týchto VOP a zároveň sú vedené v paletovom salde v evidencii Predávajúceho.
 - g. Posledný závoz v príslušnom kalendárnom roku, bude Predávajúcim organizovaný v poslednom kalendárnom mesiaci príslušného kalendárneho roka a Kupujúci je oprávnený vrátiť a Predávajúci vezme späť EUR palety a/alebo EBM palety zakúpené iba v tomto príslušnom kalendárnom roku.
 - h. Kupujúci je povinný zaslať Predávajúcemu v primeranom časovom predstihu, minimálne však aspoň tridsať (30) dní vopred, požiadavku na spätnú odber a odvoz EUR paliet a EBM paliet Predávajúcim, a to príslušnej kontaktnej osobe na oddelenie služieb zákazníkov. Predávajúci si vyhradzuje právo na určenie termínu odvozu EUR paliet a/alebo EBM paliet v rámci príslušného kalendárneho roka.
 - i. Kupujúci je povinný riadne a včas pripraviť EUR palety a/alebo EBM palety k odvozu, a to riadne vytriedené a uložené podľa požiadaviek Predávajúceho (viď. príloha k týmto VOP – Špecifikácia vrátenia paliet podľa požiadaviek IC závodov). Kupujúci je oprávnený určiť EUR palety a/alebo EBM palety na spätný odber Predávajúcim v takom počte, aby ich počet nepresahoval maximálny náklad kamióna, t.j. cirka 450 ks EUR paliet alebo 544 ks EBM paliet. EUR palety a/alebo EBM palety nesmú byť vkladane do seba kvôli bezpečnosti a ich lepšej kontrole. Kupujúci rovnako prepravcovi odovzdá dodací list (v troch (3) vyhotoveniach) vystavený Predávajúcim.
 - j. V prípade, ak nebudú EUR palety a/alebo EBM palety riadne a včas pripravené k odvozu podľa písmena i) tohto odseku VOP, je Kupujúci povinný zaplatiť stočné príslušného zmluvného prepravcu podľa jeho platného a účinného cenníka.
 - k. Prepravca svojim podpisom v príslušnom dodacom liste na vrátenie EUR paliet a EBM paliet, potvrdí počet naložených EUR paliet a/alebo EBM paliet, avšak nie ich stav a kvalitu. Za stav a kvalitu vrátených EUR paliet a/alebo EBM paliet zodpovedá Kupujúci.
- 9.4 Predávajúci odporúča Kupujúcemu kamión naložený EUR paletami a/alebo EBM paletami na prepravcu pred odjazdom riadne odfotiť, aby mal doklady o počte a kvalite prepravovaných paliet.
- 9.5 Predávajúci vystaví Kupujúcemu dobropis iba za počet EUR paliet a/alebo EBM paliet, ktoré budú uznané a schválené IC závodom ako nepoškodené a znovu použiteľné EUR palety a/alebo EBM palety.
- 9.6 Akokoľvek poškodené a/alebo nepoužiteľné EUR palety a/alebo EBM palety, prípadne iné druhy paliet, ktoré nespĺňajú podmienky uvedené v tomto článku VOP sa vyradia a zlikvidujú, prípadne budú vrátené Kupujúcemu, to vždy na náklady Kupujúceho. Za takéto palety nemá Kupujúci nárok na vrátenie peňazí a vystavenie dobropisu, a to ani na alikvotnú časť za poškodené EUR palety a/alebo EBM palety.

10. Ochrana Dôverných informácií

- 10.1 Dôverné informácie zostanú podľa vôle Predávajúceho utajené. Dôvernými informáciami však nie sú tie informácie, ktoré Predávajúci alebo Kupujúci musí použiť pre jednanie potrebné na riadne plnenie povinností z konkrétnych Kúpnych zmlúv v nevyhnutnom rozsahu a iba vo vzťahu k osobám, ktorým je nevyhnutné takéto informácie sprístupniť.



10.2 Predávajúci a Kupujúci sa zaväzujú k vynaloženiu zodpovedajúcej starostlivosti, ale v žiadnom prípade starostlivosti nie menšej ako vynakladajú na ochranu svojich vlastných dôverných a vlastnených informácií obdobného významu, aby zabránili neoprávnenému použitiu, zverejneniu, publikovaniu či šíreniu Dôverných informácií.

11. Doručovanie

11.1 Všetky oznámenia, žiadosti alebo výzvy, ktoré majú byť uskutočnené na základe týchto VOP a Kúpnej zmluvy alebo ktoré sa vzťahujú k týmto VOP alebo ku Kúpnej zmluve, musia byť uskutočnené v písomnej podobe, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, a príslušnej zmluvnej strane doručené buď osobne, doporučeným listom alebo prostredníctvom kuriérskej služby, prípadne tiež faxom alebo e-mailom, pokiaľ nie je stanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

11.2 Oznámenia, žiadosti alebo výzvy zasielané prostredníctvom kuriérskej služby alebo doručované osobne sa považujú za doručené okamžikom ich prevzatia alebo odopretia ich prevzatia. Oznámenia, žiadosti alebo výzvy zasielané doporučeným listom sa považujú za doručené v piaty deň po ich preukázateľnom odoslaní, prípadne okamihom keď sa dostanú do sféry dispozície druhej zmluvnej strany. Oznámenia, žiadosti alebo výzvy zasielané faxom alebo e-mailom sa považujú za doručené okamžikom obdržania správy o úspešnom doručení oznámenia príslušnej zmluvnej strane. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy a faktúry sa bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto VOP zasielajú vždy poštou.

11.3 Všetky oznámenia, žiadosti alebo výzvy sa budú zasielať na adresy, faxové čísla a emailové adresy uvedené v Kúpnych zmluvách.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Odchylné ustanovenia v Kúpnej zmluve majú prednosť pred VOP.

12.2 Kupujúci nie je oprávnený postúpiť žiadnu pohľadávku na akúkoľvek osobu voči Predávajúcemu vzniknutú z Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP bez predchádzajúceho písomného súhlasu.

12.3 Vzájomné vzťahy Predávajúceho a Kupujúceho vyplývajúce alebo súvisiace s VOP a Kúpnu zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené vo VOP alebo Kúpnej zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatnými príslušnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

12.4 Predávajúci je oprávnený jednostranne úplne nahradiť alebo zmeniť VOP. Zmenu VOP a ich účinnosť zverejní na svojej webovej stránke (www.creaton.sk). Všetky Kúpne zmluvy sa budú riadiť VOP, ktoré boli účinné v deň doručenia Objednávky Predávajúcemu. Kupujúci je povinný pred zaslaním každej Objednávky na webovej stránke Predávajúceho zistiť si aktuálne platné a účinné znenie VOP a Cenníka Predávajúceho.

12.5 Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným či nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Predávajúci sa zaväzuje nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie novým ustanovením, ktorého znenie bude zodpovedať úmyslu vyjadrenému pôvodným ustanovením a týmito VOP ako celkom.

12.6 Všetky spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa budú riešiť zmiernou cestou a pokiaľ nedosiahnu dohodu, ich spory budú riešiť príslušné súdy Slovenskej republiky.

12.7 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Kúpnej zmluvy a Cenníka Predávajúceho.

12.8 Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa 1.4.2016.

V Nitre dňa 1.4.2016