

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy (ďalej aj len „**zmluva**“) uzatvorenej medzi Ruukki Slovakia, s.r.o., so sídlom: Stará Vajnorská 37, 831 04 Bratislava, IČO: 46 906 606 ako predávajúcim/dodávateľom (ďalej len „**predávajúci**“) a fyzickou alebo právnickou osobou ako kupujúcim/odberateľom (ďalej len „**kupujúci**“). Zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia týmito VOP, s tým, že odchylné dojednania v zmluve majú prednosť. Otázky neupravené zmluvou a týmito VOP sa v plnom rozsahu riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Predávajúci a kupujúci sa podľa ust. § 262 ods. 1 zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník dohodli, že ich záväzkový vzťah založený zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
3. Kupujúci sa oboznámil s VOP prostredníctvom internetových stránok predávajúceho, ktoré sú zverejnené na stránke www.ruukki.com/svk/VOP. Kupujúci zaslaním objednávky predávajúcemu vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP.

II. Predzmluvné vzťahy

1. Kupujúci je povinný podrobne technicky špecifikovať objednaný tovar alebo poskytnúť predávajúcemu presnú technickú dokumentáciu v prevedení postačujúcom na vyhotovenie cenovej ponuky predávajúceho (ďalej len „**cenová ponuka**“).
2. Predávajúci nezodpovedá za súlad alebo nesúlad medzi údajmi v predloženej technickej dokumentácii a skutočným stavom. V prípade, že kupujúci objednáva tovar postupne, nezodpovedá predávajúci za odlišnosti v jednotlivých dodávkach, ktoré sú zapríčinené výrobou (napr. farebný odtieň a pod.).
3. Cenová ponuka je záväzná po dobu platnosti uvedenú v cenovej ponuke iba v prípade, že kupujúci tovar jednoznačne technicky špecifikoval a špecifikáciu dodatočne nezmenil. Cenová ponuka predávajúceho je neodvolateľná len ak je to v nej výslovne uvedené. Cenová ponuka zaniká, ak nie je prijatá kupujúcim formou záväznej objednávky v lehote v nej uvedenej.
4. Plány alebo technická dokumentácia nie je predmetom dodávky predávajúceho (s výnimkou osobitných dohôd), pokiaľ sa kupujúci a predávajúci nedohodli inak.
5. Všetky výkresy a ďalšie technické dokumenty poskytnuté jednou zo zmluvných strán týkajúce sa tovaru zostávajú vo vlastníctve odovzdávajúcej zmluvnej strany a nesmú sa bez súhlasu druhej zmluvnej strany kopírovať alebo reprodukovať alebo používať na iné účely, než pre ktoré boli odovzdané;

III. Objednávka

1. Objednávku tovaru kupujúci uskutoční výlučne písomnou formou - listom, faxom alebo e-mailom na oficiálne obchodné kontakty predávajúceho (na faxové číslo alebo na e-mailovú adresu kontaktnej osoby predávajúceho uvedenú v cenovej ponuke, alebo u regionálneho zástupcu predávajúceho). Takto zaslaná objednávka je platná. V prípade, ak objednávka kupujúceho obsahuje dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny, je odmietnutím pôvodnej ponuky a ide o nový obchodný prípad, pokiaľ predávajúci bez zbytočného odkladu objednávku s dodatkom alebo odchýlkou neprijme.
2. Objednávka musí byť technicky dostatočne jasná a musí obsahovať (absencia niektorej z nižšie uvedených náležitostí objednávky bez ďalšieho nespôsobuje jej neplatnosť, pokiaľ je objednávka inak v zmysle platných a účinných právnych predpisov ako právny úkon platná):
 - a) špecifikáciu tovaru: o aký druh a typ výrobku ide, druh povrchovej úpravy, farebný odtieň podľa vzorkovníka RR alebo RAL (reklamácia odtieňov viď. ďalej článok XI.), prípadne ďalšie podstatné technické údaje, vhodné je uviesť aj účel na ktorý je tovar určený;
 - b) špecifikáciu množstva, počet kusov, parametre a rozmery výrobkov;
 - c) dodacie lehoty predávajúceho, s prioritou lehoty uvedenej v objednávke;
 - d) obchodné meno, sídlo kupujúceho, IČO a DIČ, údaj o zápise v obchodnom, živnostenskom alebo inom úradnom registri;
 - e) požadovaný spôsob dodania (doprava kupujúceho alebo doprava predávajúceho), miesto dodania tovaru (adresa miesta dodania s uvedením osoby oprávnenej na prevzatie tovaru, vrátane identifikačného dokladu tejto osoby a kontaktného telefónneho čísla; kupujúci má možnosť uviesť niekoľko osôb, ktoré sú oprávnené na prevzatie tovaru: potom stačí jednu z nich označiť tesne pred prevzatím tovaru); za to, že tovar prevzala za kupujúceho k tomu splnomocnená osoba, vždy úplne zodpovedá kupujúci, ktorý tiež nesie všetku zodpovednosť za riadne prevzatie tovaru;
 - f) obchodnú spoločnosť a sídlo predávajúceho, IČO, DIČ, údaj o zápise v Obchodnom registri, meno a kontakt (telefón, fax, e-mail) oprávnenej osoby.

IV. Potvrdenie objednávky

1. V prípade, ak predávajúci má záujem na uzavretí zmluvy, doručí bez zbytočného odkladu kupujúcemu potvrdenie objednávky. Potvrdenie objednávky obsahuje presný popis tovaru, predpokladaný termín vyhotovenia tovaru a predpokladaný termín jeho dodania, ako aj spôsob a miesto dodania tovaru (dodaciu adresu), označenie osoby, ktorá je oprávnená prevziať tovar vrátane jej kontaktného telefónneho čísla, cenu tovaru, spôsob platby a sadzbu

úrokov z omeškania s platením faktúr vo výške 0,05% denne. Kúpna cena tovaru je stanovená ako pevná a vychádza z aktuálne platných ponukových cenníkov predávajúceho s výnimkou tovarov, kde je kúpna cena individuálne kalkulovaná na základe cenových ponúk v zmysle čl. II. VOP (tzv. projektová cena). Potvrdenie objednávky kupujúceho (e-mailom, v listinnej podobe alebo inou písomnou formou), bude u predávajúceho priložené k dokumentácii objednávky.

2. Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu písomné oznámenie, že súhlasí s údajmi, ktoré sú uvedené na potvrdení objednávky a s týmito VOP, alebo oznámiť predávajúcemu konkrétne pripomienky k potvrdeniu objednávky bezodkladne, najneskôr do 48 hodín od jej obdržania, a to poštou, faxom alebo e-mailom; s tým, že ak tak kupujúci urobí prostredníctvom e-mailu, je povinný tak urobiť len z oficiálnej firemnej e-mailovej adresy. V prípade, že kupujúci takéto oznámenie v uvedenej lehote neurobí, ruší sa automaticky pre obe strany daný obchodný prípad s tým, že o takomto stave bude kupujúci zo strany predávajúceho bez zbytočného odkladu informovaný, pričom kupujúcemu vo vzťahu k predávajúcemu nevznikajú z tohto titulu žiadne nároky.
3. Zmluva (kúpna zmluva) je medzi zmluvnými stranami uzavretá okamihom doručenia písomného odsúhlasenia zo strany kupujúceho predávajúcemu, že súhlasí bez výhrad s údajmi, ktoré sú uvedené na potvrdení objednávky a s týmito VOP.

V. Zmeny a zrušenie zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa môže meniť alebo zrušiť len na základe písomnej dohody zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k zrušeniu zmluvy na základe požiadavky kupujúceho, kupujúci sa zaväzuje bezodkladne najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy zo strany predávajúceho uhradiť predávajúcemu všetky náklady, ktoré predávajúcemu v súvislosti so zrušenou zmluvou vznikli.

VI. Platobné podmienky

1. Kupujúci je na základe zmluvy povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu dohodnutú zmluvnými stranami v zmluve a to v súlade s platobnými podmienkami stanovenými v zmluve.
2. Súčasne s potvrdením objednávky vystaví predávajúci zálohovú faktúru vo výške 100% kúpnej ceny tovaru vrátane DPH.
3. Ak nie je v zmluve stanovené inak, kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške na účet predávajúceho v lehote splatnosti faktúry (ak táto nie dohodnutá alebo na faktúre uvedená inak, lehota splatnosti je 14 dní od dátumu vystavenia faktúry). V prípade nesplnenia tejto podmienky kupujúcim, nie je predávajúci povinný tovar

dodať v dohodnutom termíne dodávky a predávajúci nie je s dodaním tovaru v omeškaní.

4. Po uhradení zálohovej faktúry, tzn. dňom pripísania fakturovanej čiastky v plnej výške na účet predávajúceho, začína plynúť lehota na výrobu a dodanie tovaru. Pri tovare dodávanom zo zahraničia je termín dodania tovaru predávajúcim kupujúcemu oznámený v závislosti od dodania tovaru zo zahraničia, s čím je kupujúci oboznámený a súhlasí s tým.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že nezaplatenie kúpnej ceny v súlade s podmienkami stanovenými v zmluve je podstatným porušením zmluvy, a má tieto dôsledky:
 - a) predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy a aj od všetkých ďalších zmlúv s kupujúcim;
 - b) predávajúci má právo k okamžitému pozastaveniu všetkých dodávok tovaru kupujúcemu;
 - c) všetky ďalšie záväzky kupujúceho voči predávajúcemu sa stávajú okamžite splatnými
 - d) predávajúci je oprávnený uplatňovať voči kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania s ktorým je kupujúci v omeškaní so zaplatením faktúry.

VII. Dodacie podmienky

1. Predávajúci sa zaväzuje vyvinúť maximálne možné úsilie, aby bol dohodnutý termín dodania splnený. Omeškanie predávajúceho s dodaním tovaru, ktoré nepresahuje 10 pracovných dní:
 - a) nie je podstatným porušením zmluvy a nezakladá právo kupujúceho na odstúpenie od zmluvy;
 - b) nezakladá žiadne nároky kupujúceho voči predávajúcemu;pokiaľ sa strany nedohodli v zmluve inak.
2. Dodacie podmienky sú dohodnuté v zmluve. Ak je zmluvne dohodnuté, že predávajúci dopraví tovar na miesto označené kupujúcim v objednávke, kupujúci je povinný zaistiť vhodný príjazd na stavenisko alebo skladisko, ihneď zaistiť vyloženie tovaru a zaistiť prítomnosť osoby, ktorá je podľa objednávky za neho oprávnená tovar prevziať.
3. Ak bolo medzi stranami dohodnuté vyzdvihnutie tovaru na určitom mieste, či už vo výrobnom závode predávajúceho, v jeho predajných skladoch alebo v skladoch jeho zmluvných partnerov, v takomto prípade predávajúci oznámi kupujúcemu, kedy bude tovar pripravený na vyzdvihnutie na dohodnutom mieste, a kupujúci si tento môže v danom čase vyzdvihnúť.
4. Kupujúci je povinný predávajúcemu vždy vopred označiť osobu (uviesť jej meno, priezvisko a jej vzťah ku kupujúcemu), ktorá za neho tovar v určenom mieste preberie, a ktorá bude za prevzatie tovaru zodpovedná. Ak tak neurobí nesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti výlučne kupujúci, predávajúci nie je povinný tovar odovzdať a nedostáva sa ani do omeškania so splnením svojho záväzku.

5. Kupujúci je povinný špecifikovať dopravné dispozície už pri zadaní objednávky. Prípadné zmeny je nutné nahlásiť najneskôr 5 dní pred potvrdeným termínom dodania. V opačnom prípade je predávajúci oprávnený termín dodávky primerane posunúť. Náklady spojené s prípadnou zmenou termínu odberu tovaru zavinenú kupujúcim sú vždy na farchu kupujúceho, ktoré sa kupujúci zaväzuje predávajúcemu uhradiť.
6. Ak kupujúci napriek výzve predávajúceho neprevezme dodávku tovaru v lehote, na mieste dojednanom v zmluve, je predávajúci oprávnený tovar odoslať, alebo ho uložiť vo svojom sklade, vo verejnom sklade, alebo u tretej osoby, avšak vždy na náklady a nebezpečenstvo kupujúceho. Povinnosti predávajúceho tovar dodať sa považujú týmto za splnené a kupujúci je povinný uhradiť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy.
7. Ak neprevezme kupujúci tovar najneskôr do 2 pracovných dní od dohodnutého termínu dodania, predávajúci je oprávnený účtovať skladdené vo výške 0,5% z celkovej kúpnej ceny tovaru uvedenej v zmluve za každý deň omeškania kupujúceho.

VIII. Vykládka tovaru

1. Ak je vykládka tovaru a manipuláciu s tovarom vykonávaná kupujúcim:
 - a) kupujúci zabezpečuje vykládku tovaru na svoje náklady a nesie zodpovednosť za to, že vykládka bola vykonaná riadne a s odbornou starostlivosťou;
 - b) predávajúci nezodpovedá za nezavinené presteje manipulačných prostriedkov pri vykládke a za škody vzniknuté v súvislosti s vykládkou tovaru kupujúcim, alebo treťou osobou;
 - c) oneskorenie dodávky z dôvodu na strane kupujúceho sa nepovažuje za porušenie povinnosti predávajúceho.
2. Ak je vykládka tovaru a manipulácia s tovarom vykonávaná predávajúcim:
 - a) v prípade dopravy tovaru autom s hydraulickou rukou vyloží tovar predávajúci; kupujúci je povinný zabezpečiť vhodné miesto pre vyloženie tovaru a poskytnúť potrebnú súčinnosť. Ak tak kupujúci v potrebnej miere neučiní, predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadne vzniknutú škodu.

IX. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody na tovare

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru jeho prevzatím, nie však skôr ako úplným zaplatením kúpnej ceny podľa zmluvy. Pred prevzatím tovaru nadobúda kupujúci vlastnícke právo k tovaru, keď nadobudne oprávnenie nakladať so zásielkou, nie však skôr ako úplným zaplatením kúpnej ceny podľa zmluvy.
2. Nebezpečenstvo za škody na tovare znáša kupujúci v okamihu, keď prevezme tovar od predávajúceho alebo keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom.

X. Záruka za akosť a vady tovaru

1. Kupujúci je povinný si starostlivo skontrolovať tovar ihneď po jeho dodaní.
2. Kupujúci je povinný prebrať tovar čo do kvantity aj kvality. Prípadné rozdiely proti údajom v prepravnom/dodacom liste je kupujúci povinný vyznačiť v tomto liste alebo do nákladného listu a vyžiadať si vyjadrenie a podpis dopravcu. Opomenutím tohto úkonu sa kupujúci vystavuje riziku prípadného neuznania reklamácie väd predávajúcim. Splnenie tejto povinnosti nezbavuje kupujúceho povinnosti oznámiť tieto vady písomne predávajúcemu v súlade s čl. XI. VOP.
3. Dodací list nie je predávajúci povinný doručiť kupujúcemu súčasne s tovarom. V prípade neskoršieho dodania dodacieho listu a zistení zjavných väd kupujúcim pri prevzatí tovaru, kupujúci na tieto zjavné vady upozorní predávajúceho v zmysle článku XI.VOP bez doloženia tohto dodacieho listu. Predávajúci je povinný doručiť dodací list kupujúcemu najneskôr do dátumu splatnosti konečnej faktúry za odobraný tovar.
4. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tejto dobe; okrem väd, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo mohol vedieť.
5. Predávajúci zodpovedá za zjavné vady tovaru zistené bezprostredne po prevzatí tovaru. Za skryté vady zodpovedá počas dohodnutej záručnej doby. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, je záručná doba 24 mesiacov.
6. Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare (viď čl. IX.) vonkajšími udalosťami, nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou splnil predávajúci svoj záväzok.
7. Predávajúci poskytuje záruku za akosť materiálu a jeho nezávadnosť za predpokladu, že zostanú zachované atmosférické podmienky a že počas záručnej doby nedôjde k nepredvídateľnému zhoršeniu životného prostredia s dopadom na zvýšenie koróznej agresivity prostredia.
8. Predávajúci neposudzuje a nezodpovedá za vhodnosť predávaných výrobkov s ohľadom na potreby kupujúceho a účel jednotlivých zákaziek. Je výlučne na vlastnom posúdení a skúsenostiach kupujúceho, na aký účel objednané výrobky použije a za to nesie kupujúci plnú zodpovednosť.
9. Predávajúci nezodpovedá najmä za:
 - a) prirodzené procesy starnutia a ich možný vplyv na stálosť farebného odtieňa;
 - b) presný odtieň farby podľa stupnice RAL alebo RR u dodávok profilov s povlakom menším ako 25 mikrónov;
 - c) prípadnú nehodu farebného odtieňa dodatočne objednaného tovaru s odtieňom v hlavnej

- objednávke (výroba z iného zvitku);
- d) vady vzniknuté nevhodnou vykládkou, neodbornou manipuláciou a skladovaním tovaru v mieste dodania;
 - e) poškodenie spôsobené nevhodným a nešetrným pohybom osôb po/na uskladnenom alebo inštalovanom materiáli;
 - f) vady spôsobené iným montážnym postupom, ako stanovuje montážny návod predávajúceho, alebo použitie nevhodného spojovacieho materiálu, pracovných pomôcok a nástrojov;
 - g) vady, ktoré vznikli použitím tovaru na nevhodné účely (napr. použitie profilu s povlakom menším ako 25 mikrónov v exteriéry).
10. Nároky kupujúceho z titulu nekvality, stavu, množstva, rozmerov alebo akýchkoľvek iných väd tovaru zaniká, ak:
- a) kupujúci neoboznami predávajúceho s vadami tovaru zistiteľnými pri jeho prevzatí v lehote 5 dní od prevzatia tovaru;
 - b) v prípade ostatných väd neoboznami s nimi predávajúceho do 5 dní po ich zistení, najneskôr však do 24 mesiacov odo dňa dodania tovaru do miesta dodania podľa zmluvy/pri vadách, ktoré sa vzťahujú záruka za akosť do uplynutia záručnej doby;
 - c) po oznámení o zistení väd následne bezodkladne neumožní predávajúcemu prehliadku reklamovaného materiálu.

XI. Reklamácia

1. Ak kupujúci zistí vadu tovaru, musí bezodkladne po jej objavení zaslať predávajúcemu písomné oznámenie o zistenej vade tovaru.
2. Zjavné vady tovaru je kupujúci povinný vyznačiť v prepravnom/dodacom liste a písomne reklamovať u predávajúceho do 5 dní po prevzatí tovaru. Tovar sa považuje za akceptovaný, čo sa týka jeho stavu, množstva a iných kvalít, pokiaľ kupujúci do 5 dní po jeho prevzatí nezašle predávajúcemu písomné oznámenie v súlade s týmto článkom VOP.
3. Skryté vady, ktoré kupujúci zistil až potom, čo na neho prešlo nebezpečenstvo škody na tovare, je kupujúci povinný reklamovať u predávajúceho písomne do 5 dní po ich zistení, najneskôr však do skončenia trvania záruky za akosť.
4. V oznámení väd je kupujúci povinný uviesť podrobný popis vady a jej rozsah, údaj o tom, kedy, ako a kým bola vada zistená, k akému účelu boli výrobky zakúpené a ako bolo s výrobkami zaobchádzané a poskytnúť predávajúcemu primerané možnosti na kontrolu tovaru za účelom overenia údajných väd; toto oznámenie musí byť doložené duplikátom prepravného, resp. dodacieho listu (ak tento má kupujúci k dispozícii), číslom zmluvy, resp. prislúchajúcej faktúry.
5. V prípadoch reklamácie tovaru, nesmie byť takýto tovar spracovaný, použitý alebo ďalej predaný až do vyriešenia reklamácie. Do vyriešenia reklamácie musí reklamovaný tovar skladovaný kupujúcim na jeho náklady oddelene, ak je to vzhľadom na charakter výrobkov nutné.
6. Predávajúci má právo vykonať prehliadku vadného tovaru a zaobstaráť jeho dokumentáciu a kupujúci je povinný toto právo predávajúcemu umožniť.
7. V prípade uznania reklamácie môže predávajúci:
 - a) zistené vady v primeranej lehote odstrániť; alebo
 - b) uskutočniť doplňujúcu, resp. náhradnú dodávku za pôvodných podmienok; alebo
 - c) poskytnúť kupujúcemu primeranú zľavu z kúpnej ceny; s tým, že voľba medzi jednotlivými spôsobmi vybavenia reklamácie je na strane predávajúceho.
8. V prípade odstraňovania reklamovaných väd, aj keď sú podstatné, musí byť kupujúcim predávajúcemu poskytnutá primeraná dodatočná lehota. Posúdenie primeranosti lehoty závisí na dodávkových možnostiach predávajúceho. Uspokojenie nárokov kupujúceho nad rámec reklamačného konania je vylúčené.
9. V prípade reklamácie rozhodne predávajúci o tom, či demontáž reklamovaných výrobkov (strešnej krytiny) alebo montáž nových výrobkov bude na ťarchu predávajúceho.
10. Reklamácia odlišnosti farby dodávok profilov:
 - a) profily, pri ktorých je uvedený povlak 15 mikrónov, majú z technologických dôvodov iba podobný odtieň RAL 9002 alebo 9010. Nemožno preto reklamovať odlišnosť farby podľa stupnice RAL. Rubová strana plechov má polakovanie v hrúbke cca 7 mikrónov vo svetlo šedom odtieni, ktorý výrobca nedefinuje podľa farebnej škály RAL. V prípade výroby plechov z rôznych zvitkov môže byť odtieň v časti plechov na rubovej strane viditeľne odlišný. Kupujúci si je vedomý tejto odlišnosti, preto táto skutočnosť nemôže byť dôvodom reklamácie.
11. V prípade nepodstatného porušenia zmluvy kupujúci nemá nárok na odstúpenie od zmluvy.
12. Kupujúci nemá právo s odkazom na uplatnenú reklamáciu nezaplatiť faktúry za dodaný tovar a nie je oprávnený ani platby zdržať, vykonať jednostranný zápočet proti svojim pohľadávkam voči predávajúcemu alebo pohľadávky voči predávajúcemu postúpiť na tretiu osobu.

XII. Výrobky druhej akosti

1. Výrobky predávané predávajúcim ako „druhá akosť“ alebo výrobky označené a potvrdené po vzájomnej dohode medzi predávajúcim a kupujúcim ako výrobky „druhej akosti“ sa predávajú v existujúcej (nižšej) kvalite a s nedostatkami. Na vady, pre ktoré boli tieto výrobky zaradené do druhej akosti, sa nevzťahuje záruka za akosť.

XIII. Zodpovednosť za škody

1. Zmluvná strana, ktorá porušila povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane vzniknutú škodu, najviac však v rozsahu, ktorý mohla v čase uzavretia zmluvy predvídať ako obvyklý následok takého porušenia.
2. Zmluvná strana nie je zodpovedná za vzniknutú škodu, ak preukáže, že nesplnenie povinností nastalo následkom nepredvídaných a neodvratiteľných okolností mimoriadnej povahy, ktoré nebolo možné v čase uzavretia zmluvy predpokladať a ktorým sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani prekonať.
3. Ak sa výroba, dodávka tovarov alebo ďalšie vzťahujúce činnosť zdržia priamo alebo nepriamo z príčin, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť ako napr. vojna, hrozba vojny, povstania, sabotáž, požiar, búrka, povodeň, výbuch, prírodné katastrofy a pod., novo prijaté právne predpisy alebo obmedzenia Európskej únie, štrajk, úplné alebo čiastočné zničenie závodu či výrobné linky predávajúceho alebo jeho dodávateľov, dodávky dodávateľov, zákaz exportu či importu. alebo akákoľvek ďalšia príčina, ktorú predávajúci nemôže ovplyvniť (ide o tzv. vyššiu moc) a dodacia lehota sa predĺži, pretože nastala táto vyššia moc.
4. Ak z dôvodu vyššej moci dôjde k oneskoreniu dodávky alebo nesplneniu dodávky vôbec, ani jednej strane nevzniká povinnosť nahradiť druhej zmluvnej strane vzniknuté škody, vrátane ušlého zisku.

XIV. Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti týkajúce sa ukončenia zmluvy sa budú zasielať na adresu sídla alebo miesta podnikania adresáta (prijímajúcej zmluvnej strany), uvedenú v zmluve alebo na adresu (prijímajúcej zmluvnej strany) uvedenú v Obchodnom registri, alebo v inom registri v ktorom je prijímajúca zmluvná strana úradne registrovaná alebo na inú adresu, ktorú prijímajúca zmluvná strana následne preukázateľne oznámi druhej zmluvnej strane (odosielajúcej). V prípade, ak sa písomnosť podľa prvej vety tohto bodu zasiela poštou, písomnosť sa považuje za doručенú tretím dňom odo dňa jej odoslania odosielajúcou zmluvnou stranou na adresu prijímajúcej zmluvnej strany uvedenú v prvej vete tohto bodu, a to aj v prípade, ak sa prijímajúca zmluvná strana o tejto písomnosti nedozvedela, pokiaľ sa nepreukáže, že k doručeniu písomnosti prijímajúcej zmluvnej strane došlo skôr.

XV. Ukončenie zmluvy

1. Každá zmluvná strana má právo písomne odstúpiť od zmluvy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
2. Každú zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Odstúpenie od zmluvy spôsobuje zánik práv a povinností

zmluvných strán podľa zmluvy, s výnimkou nárokov spojených s už realizovaným plnením a vzniknutého nároku na náhradu škody. Odstúpenie sa nedotýka ustanovení zmluvy, ktoré podľa svojej povahy trvajú aj po zániku zmluvy.

XVI. Rozhodné právo a právomoc súdov

1. Zmluva, tieto VOP, ako aj všetky právne úkony na ňu nadväzujúce, resp. súvisiace so zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Všetky spory, ktoré zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou vzniknú, pokiaľ nebudú urovnané dohodou zmluvných strán, majú právomoc rozhodovať výlučne príslušné súdy Slovenskej republiky.

XVII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP riešia zmluvné vzťahy, resp. nahrádzajú čiastočne obsah zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim v rámci bežného obchodného styku, príp. zmluvné vzťahy vyplývajúce zo zmlúv o spolupráci, rámcových kúpnych zmlúv a nadväzujúcich právnych dokumentov.
2. Prípadne, že niektoré ustanovenia týchto VOP sú medzi kupujúcim a predávajúcim riešené v zmluvách odlišne, potom v dotknutých častiach platia ustanovenia zmluvy a tieto VOP platia len na tie vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú zmluvne upravená inak.
3. V prípade, že nejaká lehota, dojednanie, alebo podmienka či iné ustanovenie týchto VOP a/alebo zmluvy budú vyhlásené súdom za neplatné, nulité alebo nevymáhateľné, alebo ak uvedená zmena nastane v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, ostane zvyšná časť ustanovení týchto VOP/zmluvy v plnej platnosti a účinnosti. Zmluvné strany sa zároveň zavazujú, že takéto ustanovenia, dojednania či podmienky nahradia inými ustanoveniami, ktoré budú platné, účinné a vymáhateľné.
4. Akékoľvek predbežné rokovania a korešpondencia, týkajúce sa obsahu zmluvy, sa uzavretím zmluvy stávajú neplatnými.
5. Kupujúci súhlasí, že ak by na objednávkach uvádzal odkaz na jeho vlastné všeobecné dodacie, či obchodné podmienky, podpisom potvrdenej objednávky sa tieto stávajú bezpredmetnými a nevznikajú z nich žiadne záväzky.
6. Kupujúci berie na vedomie, že nie je oprávnený v týchto VOP nič meniť, škrtať, či rušiť. Akékoľvek zmeny týchto VOP je možné urobiť iba písomne a výhradne po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.